

מכרז מס' 04DA/21
שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

מס'ד	עמוד	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
1	6	4.2.2	מבקשים להבהיר שמדובר ביכולת אחסון המערכת ולא בנפח המסמכים המאוחסנים במערכת כעת.	לא, מדובר על נפח אחסון שהמערכת כרגע נותנת מענה באותם ארגונים ולא יכולות מוצהרות.
2	6	4.2.2	במפרט תכולת המערכת לא פורטו כמות ונפח המסמכים שהמערכת אמורה לנהל. האם הנפח בתנאי סף (50Tb) נמצא בהלימה לנפח המסמכים הנדרש בפועל?	לא
3	20	1	כמה מסמכים המערכת אמורה לנהל ומה הנפח של המסמכים כעת ?	לא ידוע, כיום אין מערכת ארכיב מרכזית והמסמכים מנוהלים במספר מערכות שונות כשאר רובם לא דיגיטאליים.
4	20	2.1.1.9	מה הכוונה ל-"התראה על דיוק הסריקה"? האם מהמערכת מצופה לבחון איכות הסריקה באופן אוטומטי?	הכוונה לדיוק ברמת קריאת ה-OCR ולא לסריקה עצמה.
5	20	2.1.3.3	מערכות ארכיון ממוחשב אינן תומכות באחסון מיקרופילם. מה הכוונה ל-"מיקרופילמים המוסכמים על רשות המיסים"?	הכוונה על תוצר שיהיה מקובל על רשות המיסים ולא יצריך להשאיר העותק הקשיח לאחר סריקה – חתימה דיגיטאלית או מיקרופילם או כל פתרון אחר שמקובל ומאושר.
6	21	2.2	האם אפשר להציע מערכות בקוד פתוח עם בסיס נתונים בקוד פתוח?	לא
7	21	2.2.12	ע"פ סעיף 1 בעמוד 20, המערכת אמורה לנהל מסמכים ממקורות שונים שכבר נוצרו ונשמרים בבסיסי נתונים שונים. לכן לא ברורה הדרישה לאישור רשות המיסים למסמכים סרוקים. הכנת מסמכים סרוקים בהתאם לדרישות רשות המיסים (נספח ו' בחוזר מס הכנסה 9-2013 - שינויים בהוראות ניהול ספרים – סריקת מסמכים וארכיב דיגיטלי) היא באחריות המערכת ניהול חשבונות ולא של ארכיון דיגיטלי. אנו מבקשים לפרט את הדרישה.	ראה סעיף 5 במסמך זה
8	27	1	האם הטמעה שמוזכרת בסעיף 1 של הצעת המחיר, כוללת קליטה ראשונית של חומרים ממקורות מידע שונים במכללה? אחרת, איפה לציין עלות קליטה ראשונית.	כחלק מההצעה
9	9	7	נבקש לדעת לאיזה מדד יש להצמיד את ערבות המכרז.	סוג המדד רשום במפורש בנוסח הערבות. באם הכוונה לתאריך המדד – המדד הידוע ביום הגשת המענה למכרז.

מכרז מס' 04DA/21
שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

10	מכרז	1.16 1.17	הבקשה מקובלת בתנאי שתתקבל ערבות בנקאית בלתי מותנת על סכומי המקדמות עד סיום מבחני הקבלה, ללא כל קשר לערבות הביצוע. לחלופין, מאושרים אבני הדרך הבאים: - 30% לאחר סיום התקנה - 70% לאחר אישור מבחני קבלה ע"י המכללה.	מבקשים להכניס אבני דרך לתשלום באופן הבא: • 30% עם הזמנה • 30% עם התקנה • 40% לאחר מבחני קבלה
11	9	7.3.1	מאושר הרשום מטה בלבד: חילוט הערבות יבוצע במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.
12	9	7.5.2	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש לשנות את תוקף ערבות הביצוע ל-6 חודש מיום הודעת הזכיה
13	17	16.2	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי פניה לכשיר שני תהיה בכפוף למתן זכות שימוע לזוכה מראש.
14	17	17.2	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה.
15	20	2	כ-10 מחלקות. לגבי סוגי מסמכים - לא ידוע כרגע.	כמה מחלקות שונות יש במכללה וכמה סוגי מסמכים נדרשים
16	20	2	העדפה לתהליכים מחלקתיים כחלק מהעבודה השוטפת, כמו כן שיתכן שיוקצה גם חדר מרכזי בכדי לבצע סריקה היסטורית בכדי לישר קו.	האם הסריקה תבצע בחדר סריקה מרכזי או מחלקתית באמצעות סורק שולחני?
17	32	4.3-4.4	המכללה מעדיפה להיצמד לסטנדרטים של בית התוכה ולצמצם ככל הניתן פיתוחים חריגים.	יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של המכללה לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה במסגרת הזמנת שינויים, כמקובל בהיותו של פרויקט שדרוג גרסה פרויקט נפרד שאין נוהגים לכלול בתכולת הסכם התחזוקה.

מכרז מס' 04DA/21
שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

18	32	4.5	אנא הבהירו זמני תגובה למתן השירות- לא מפורט במכרז.	כמקובל: תקלה משביתה ברמת השרתים – עד 4 שעות. תקלת תפעול לא משביתה – עד יום העסקים למחרת (NBD). שאלות וסיוע טכני כללי – עד 5 ימי עסקים.
19	32 34 34 34	6.1 8.1 8.4 8.5	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק במוצר וכן לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המכללה או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	הבקשה מקובלת ומאושרת.
			כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 חודשים אחרונים. המכללה תישא באחריות נזיקין על פי דין.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.
20	33	6.1	נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" ובמקום נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמכללה תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המכללה תשתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.
21		6.2	נבקש למחוק בשורה השלישית "ומתחייב להוסיף את המזמין כמבוטח נוסף בביטוחים אלו."	הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המילה "המבוטח" יש לכתוב "כמוטב נוסף"
22		6.5	נבקש למחוק בשורה השלישית ועד סוף הסעיף "ו/או יורחב שם המבוטח לכלול...מיחידי המבוטח"	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.
23		6.8	נבקש למחוק את המילה "בקפדנות"	הבקשה מקובלת ומאושרת.
24		6.9	נבקש למחוק את המילים " לבקשת המכללה.. המפורטות לעיל."	הבקשה מקובלת ומאושרת.
25		6.11	נבקש למחוק את כל הסעיף	הבקשה מקובלת ומאושרת.

מכרז מס' 04DA/21
שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

הבקשה מקובלת ומאושרת.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור קיום ביטוחים במועד לא תיחשב הפרה של ההסכם אלא אם נתקבלה דרישה בכתב אולם אישור הביטוח לא הומצא בתוך 10 ימים ממועד הדרישה."	6.12		26
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.	. נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לכל תקלה אשר נגרמה עקב אי התקנת גרסה מעודכנת, או כל פעילות בניגוד להמלצות הספק, או על ידי עובדי המכללה ו/או צד ג' ללא ידיעת הספק.	8.5		27
הבקשה מקובלת ומאושרת.	נבקש שסעיף זה יהיה בכפוף לכך שמכללה תודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המכללה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	9.3	35	28
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש לשנות ל- הודעה של 30 ימים מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו.	10.1	35	29
לא ברורה השאלה. אין כל שינוי בנוסח הנספח ולא תתקבל כל החרגה/שינוי כלשהו.	לבדיקת יועץ ביטוח	נספח א	37	30
הבקשה מקובלת ומאושרת.	ב"אופי העסקה" נבקש למחוק את המילים: "שירותי ארכיב" ובמקומם יירשם: "אספקת מערכת לניהול ארכיב דיגיטלי"			
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז.	בביטוח אחריות מעבידים- נבקש למחוק את קוד 304		38-39	31
הבקשה מקובלת ומאושרת.	ב"פירוט השירותים": נבקש להוסיף את קוד – 043. ולמחוק את קוד 078			

מובהר בזאת כי החרגה או שינוי כשלהו מהרשום במכרז, על נספחיו לרבות קובץ שאלות

ותשובות זה, תביא לפסילת המענה למכרז.