

החוג לעבודה סוציאלית

שנת לימודים – תשפ"א

שנה ב'

שם הקורס	שיטות התערבות בעבודה סוציאלית-הסבה א'		קוד הקורס	202200-2
מרכז הקורס	ד"ר היאם חסן			
כתובת מייל של המרצה	<a href="mailto:hiam.hs1234@gmail.com">hiam.hs1234@gmail.com</a>			
יום ושעת קבלה של המרצה	בימי רביעי בתיאום אישי מראש			
שמות מרציות/ות הקורס	ד"ר רן נוימן, ד"ר היאם חסן.			
תואר	ראשון			
שנה לתואר	הסבה א'	משך הקורס	שנתי	
היקף הקורס	3 ש"ס	נ"ז	3	

סוג הקורס	חובה/בחירה
שיטות הוראה	
שיעור	כן
תרגיל	כן
התנסות מעשית/ קליניקה	כן
סמינר	לא
סדנא	כן
מתקשב	לא
מקוון	חלקי
מעבדה	לא

ציון עובר בקורס	70
-----------------	----

דרישות קדם (אם אין נא לרשום אין)/מקביל

יסודות התערבות שנה א'
מיומנויות ראיון שנה א'
הכשרה מעשית שנה א'

**מתודיקה ודרכי הוראה**

**כחלק מתפקדינו כמורי שיטות:**

- גלווה את תהליך הלמידה בכיתה ואת תהליך ההכשרה המעשית.
- נקיים עם כל אחד מהסטודנטים שני מפגשים אישיים.
- נעמוד בקשר טלפוני רציף עם המדריכים בהכשרה בשדה ונקיים עם הסטודנט והמדריך מפגש משותף במקום ההכשרה בחופשת סמסטר.
- נקיים שני מפגשים קבוצתיים עם המדריכים לעדכונים והדרכה על הדרכה.
- הקשר בין הסטודנטים למורה השיטות יתקיים באמצעות הודעות מייל. שיחות טלפון או דיאלוג בווטסאפ יתאפשרו אך ורק באישור ובגבולות הזמן שיוגדרו ע"י מורה השיטות.

**חובות הסטודנט/ית:**

חובה	
✓	נוכחות ב- 85% מהשיעורים לפחות ולאורך כל השיעור (בשיעורים בנוכחות פיזית או במקוון). מותרת היעדרות של עד 2 שיעורים בסמסטר.
✓	כניסה לשיעורים בזמן (בנוכחות פיזית או במקוון). מותר שימוש בטלפונים אך ורק לצורכי צפייה בשיעורים מקוונים.
✓	בשיעור מקוון: <ul style="list-style-type: none"> <li>• יש לדאוג לפניות מלאה.</li> <li>• המצלמות נדרשות להיות פתוחות לאורך כל השיעור.</li> <li>• יש לדאוג להימצא בחדר שקט המיועד ללמידה ומבטיח שמירה על סודיות, חיסיון ופרטיות. (לא תאושר השתתפות בשיעור- בהליכה, בנהיגה וכדומה)</li> </ul>
✓	הצגת מקרה- <ul style="list-style-type: none"> <li>• כל סטודנט יידרש להצגת מערכת פונה מול הכיתה.</li> </ul> לצורך הכנת הצגת המקרה על הסטודנט לשלב בין דילמה/סוגיה הקשורה למערכת הפונה, לבין התכנים והנושאים הנלמדים על פי תוכנית הסילבוס.
✓	הגשת מטלות - <ul style="list-style-type: none"> <li>• את כל המטלות יש להגיש באמצעות המודל.</li> <li>• כל איחור במועד ההגשה ללא אישור המרצה יגרור הפחתה של 5 נק' לכל שבוע איחור</li> </ul>
✓	לימוד המצגות והמאמרים על פי תוכנית הסילבוס לפני כל שיעור כהכנה לדיון בסוגיות. ייתכנו תרגילים ומטלות המחייבים השתתפות/הגשה.
✓	מעבר לשנה ג' מותנה בנוכחות ב 85% מהשיעורים, בציון עובר בהכשרה מעשית, ולפחות ציון 70

בקורס שיטות (בהתאם למפורט בטבלת "דרכי הערכה")	
במתווה של למידה מקוונת בתקופת הקורונה, יתקיימו בכל סמסטר שני שיעורים פרונטליים במכללה (בתחילת שנת הלימודים ובאמצע כל סמסטר). מועדי השיעורים מופרטים בטבלת נושאי הקורס. ייתכנו שינויים על פי הנחיות משרד הבריאות והמועצה להשכלה גבוהה ובהתאם להוראות המכללה.	✓

\* **הערה** - סטודנט שנכשל בעבודת סמסטר א' או ב', יוכל להגיש את העבודה בשנית (לאחר התיקון), לכל המאוחר עד שבועיים ממועד החזרת העבודה. הציון המקסימלי שניתן יהיה לקבל בהגשה שניה הנו - 80

**דרכי הערכה ומשקלן בציון הסופי**

דרכי הערכה	שם המטלה	משקלן באחוזים - %	ציון עובר במטלה
הצגת מקרה בכיתה	הצגת מקרה- הצגת מערכת פונה ודילמה מקצועית מההכשרה בשדה	20%	70%
סימולציה- בקבוצה	הצגת סימולציה/דוח תהליכי בקבוצות- במיומנויות התערבות הנלמדות.	עובר/נכשל	
עבודת סוף סמסטר א'	עבודת איסוף מידע לקראת הערכה	35%	70%
פרויקט קהילתי	הצגת הפרויקט הקהילתי: 1. הצגה בכיתה 2. הכנת דף מידע 3. הכנת הפוסטר לאירוע סיום שנה חוגי	10%	60%
עבודת סוף שנה	עבודה מסכמת הערכה פסיכו-סוציאלית	35%	70%
מטלות קריאה והגשה אישית	מטלות קריאה והגשה בהתאם לתכני הקורס וחומרי הקריאה	עובר/נכשל	
מטלות קריאה והגשה קבוצתיות	מטלות קריאה והגשה בהתאם לתכני הקורס וחומרי הקריאה	עובר/נכשל	
סה"כ		100%	

**תיאור\תקציר הקורס (הרציונל, תפקידו בתוכנית, דגשים, ייחודיות ומהלכו וכיו"ב)**

קורס שיטות התערבות בשנה ב', הנו קורס שנתי אשר נועד ללמד את גוף העשייה של העבודה הסוציאלית. הקורס מלווה את תהליך ההכשרה של הסטודנט בשדה, תוך שהוא משלב בין ידע תיאורטי, לסוגיות העולות מתהליך ההכשרה המעשית. הלמידה תתבסס על המודל הגנרי (כולל גישת המערכות והגישה האקולוגית) ועל שלבי

ההתערבות המתוכננת בעבודה הסוציאלית. הלמידה תתמקד במיומנויות של איסוף מידע, אבחון והתערבות הנגזרות מהמודל הגנרי, ובבניה של הערכה פסיכוסוציאלית ותכנון תהליך התערבות בהתאם לצרכיו של הפונה. במהלך הלמידה, ירכשו הסטודנטים מיומנויות התערבות, תוך התייחסות לרבדים השונים במערכת הפונה (ברמת המיקרו, מזו ומאקרו).

מטרות הקורס:

1.	למידה והכירות עם המודל הגנרי בעבודה סוציאלית.
2.	למידה של מיומנויות אבחון, הערכה והתערבות עם מערכת הפונה.
3.	בניית הערכה פסיכו-סוציאלית
4.	למידה ויישום של תכנון התערבות שיטתית ברמת הפרט, המשפחה, והקהילה.
5.	שילוב בין הידע בתחומי התערבות בעבודה סוציאלית, לבין יישומו ברמות ההתערבות של הפרט והקהילה.

תוצרי למידה (מה מצופה מהסטודנט/ית להבין, לבצע וכו' בסוף הקורס)

1.	הסטודנט ידע ליישם את שלבי ההתערבות השיטתית בהכשרה המעשית (באופן פרונטלי ומקוון).
2.	הסטודנט ידע לזהות וליישם מיומנויות התערבות שונות בשדה (באופן פרונטלי ומקוון).
3.	הסטודנט ידע לבנות תוכנית התערבות וליישמה עם מערכות פונים ברמות התערבות שונות (באופן פרונטלי ומקוון).
4.	הסטודנט ילמד לזהות היבטים אישיים אותם הוא מפעיל בתהליכי ההתערבות המקצועית שלו (באופן פרונטלי ומקוון).
5.	הסטודנט ילמד לפתח חשיבה ביקורתית אודות תהליכי ההתערבות

נושאי \ תכני הקורס (סמסטר א):

מספר פריט ממקורות חובה/מומלץ	הערות לגבי מטלות הקורס ומטלות בשדה	מספר מפגשים \ שעות	נושא
		שיעור מס. 1 21.10.20	היכרות, תיאום ציפיות בניית חוזה קבוצתי והצגת הקורס והמטלות.
	התחלת הכשרה מעשית. 29.10.20	שיעור מס. 2 28.10.20	אירוע פתיחת הכשרה מעשית (משותף שנה ב' והסבה א')
חובה פריט 1 פריט מס. 4 מומלצת פריטים 2, 3	עריכת חוזה בין המדריך לסטודנט 2.11.20	שיעור מס. 3 4.11.20	א. כניסה לשירות במסגרת ההכשרה המקצועית וביסוס יחסי הדרכה. ב. הכירות עם הדו"ח התהליכי
חובה פריט מס. 9 (ch. 1) מומלצת פריטים 1, 7, 9, 10		שיעור מס. 4 11.11.20	א. איסוף חוויות מהיציאה הראשונה לשדה. ב. מבוא לגישה הג'נירית – הגישה האקולוגית
חובה פריטים מס. 5, 7 מומלצת פריט מס. 8	הגשת מיפוי שירות למדריך	שיעור מס. 5 18.11.20	א. איסוף חוויות מהשדה והתייחסות לדוחות השדה ב. הברית הטיפולית - מפגש ראשון עם פונה, משמעות תפקיד המטפל ומיהו הפונה - צפייה בסרט המדגים פגישה ראשונה.
חובה פריט מס. 9 (עמ' 48-32) מומלצת פריט מס. 5		שיעור מס. 6 25.11.20	תהליך התערבות מתוכנן The Generalist Intervention Model (GIM)
חובה פריט מס. 6 פריט מס. 7 (פרק 8)	הגשת מיפוי שירות למורי שיטות התערבות (לאחר תיקון בעקבות הערות מדריך וחימת המדריך)	שיעור מס. 7 2.12.20	איסוף מידע לקראת הערכה על מערכת הפונה (ברמה הפרטנית, המשפחתית והקהילתית)
פריט מס. 2	הגשת הפרופיל הקהילתי למורה קורס התערבות קהילתית עד	שיעור מס. 8 9.12.20	עבודה סוציאלית בשעת חירום הצגת מקרה 1

	<p><b>10.12. עד השעה 12:00</b></p> <p><b>הגשת תוכנית הדרכה למורי שיטות (מהמדריך)</b></p>		
		<p>שיעור מס. 9 16.12.20 (חנוכה)</p>	<p>טיפול מקוון הצגת מקרה 2</p>
<p>חובה- פריט מס. 10 (לסימולציה)</p>		<p>שיעור מס. 10 23.12.20</p>	<p><u>מיומנויות התערבות-תמיכתיות וסביבתיות</u></p> <p>הצגת מקרה 3 הצגת מקרה 4</p>
<p>חובה פריט מס. 6 מומלצת פריט מס. 6</p>	<p><b>שיעור בנוכחות פיזית במכללה</b></p> <p><b>הגשת דו"ח תהליכי למורי שיטות לאחר קבלת משוב המדריך</b></p>	<p>שיעור מס. 11 30.12.20</p>	<p>הגדרת בעיה הצגת מקרה 5</p>
<p>חובה פריטים מס. 3, 6, 8 (פרק 9) מומלצת פריט מס. 4 פריט מס. 9 (פרק ההערכה)</p>		<p>שיעור מס. 12 6.1.21</p>	<p>הערכה: מאבחנה להערכה הצגת מקרה 6</p>
		<p>שיעור מס. 13 13.1.21</p>	<p>הערכה: מימדים להערכה וחשיבה הערכתית הצגת מקרה 7</p>
	<p><b>הגשת הצעת פרויקט קהילתי למורי שיטות ולמדריך (נספח יא בסילבוס הכשרה)</b></p>	<p>שעור 14 20.1.21</p>	<p>הערכה: שאלות הערכתיות והמודל הספיראלי. סיכום סימסטר א'</p>

ביבליוגרפיה חובה

<p>1. אבן זהב, ר. (2017). דוח אני – אתה בהדרכת סטודנטים לעבודה סוציאלית: הזמנה לשיח בין תאוריה לפרקטיקה. חברה ורווחה, ל"ז (3), עמ' 583-608.</p>
<p>2. בהם-טביב, א., ובהם, א. (בפרסום). מודל לעבודה סוציאלית קהילתית בשעת משבר: פתוח חוסן קהילתי דרך אסטרטגיות משתנות בשלבי משבר בשעת חרום. בתוך אמיר, י. פרקטיקה בעבודה קהילתית. השירות לעבודה קהילתית, משרד הרווחה והשירותים החברתיים.</p>
<p>3. בריל, מ. וטלר, א. (1988). מודל דידקטי להוראת הערכה. בתוך מ. בריל (עורכת). הערכת הפונה בעייתו ומערכות בחייו (עמ' 123-137) אוניברסיטת חיפה, חיפה.</p>
<p>4. יצחקי, ח., והרצנו לטי, מ. (1998). היחס הדיאלוגי המאפיין את המפגש בין מדריך למודרך בעבודה סוציאלית, חברה ורווחה, י"ח (3), 407-418.</p>
<p>5. לונטל, א. (2012). עבודה סוציאלית פרטנית. בתוך: מ. חובב, א. לונטל וי. קטן (עורכים). עבודה סוציאלית בישראל (עמ' 115-143). ירושלים: הוצאת הקיבוץ המאוחד.</p>
<p>6. סלונים-נבו, ו. (2005). הערכת טיפול: מערכים חד-מקריים ושיטות נוספות. הוצאת אוניברסיטת בן גוריון בנגב. פרק 3: בחירת הבעיה להתערבות והגדרתה, עמ' 32-42.</p>
<p>7. ריזנר-פודיסק, ר. (2006). פגישה ראשונה כנקודת ציון קריטית ביחסי מטפל-מטופל. טיפול באמצעות אמנויות, 4 (1). עמ' 56-59.</p>
<p>8. Hepworth, D. H., Rooney, R. H., Rooney, G. D., &amp; Gottfried, K. S. (2013). <i>Direct Social Work Practice: Theory and Skills</i> (9th Edition), Pacific Grove, CA: Brooks/Cole. (Ch. 8: Assessment: Exploring and understanding problems and strength, pp. 173-200); (Ch. 9 – Assessment: Intrapersonal; interpersonal and environmental factors, pp. 201-233).</p>
<p>9. Krist- Ashman, K. K., &amp; Hull, G. H. (2010). <i>Understanding generalist practice</i> (6th ed.). Pacific Grove, CA: Brooks Cole. (Ch. 1: Introducing generalist practice. pp. 1-32); pp. 32 -48.</p>
<p>10. Woods, M. E. &amp; Hollis, F. (2000). <i>Casework: A Psycho-Social Therapy</i>. New York: McGraw-Hill. (Ch. 5: Sustainment, Direct Influence, and Exploration- Description- Ventilation, 131-152). (Ch. 8: Psychosocial therapy and the environment, 185-223).</p>

ביבליוגרפיה מומלצת/רשות

1. וייס-גל, ע. (2007). גישת האדם בסביבתו וביטוייה באידיאולוגיה המקצועית ובפרקטיקה שלעובדים סוציאליים בישראל. <i>חברה ורווחה</i> , כ"ז, 567-596.
2. יצחקי, ח., ושטרן, ל. (2000). השתלטות יחסים הוריים על יחסי הדרכה, כיצד לזהות את הגלישה. <i>חברה ורווחה</i> , כ (2), 213-223.
3. Bennett, S. & Deal, K. H. (2009). Beginnings and endings in social work supervision: The interaction between attachment and developmental processes. <i>Journal of Teaching in Social Work</i> , 29, 101–107.
4. Birkenmaier, J., Berg-Weger, M., & Dewees, M. (2011). <i>The practice of generalist social work</i> (2nd ed.). New York, NY: Routledge. (pp. 112-116).
5. Hepworth, D. H., Rooney, H.R., Rooney, D.G., Strom-Gottfried, K., & Larsen, J. (2013). <i>Direct social work practice: Theory and skills</i> (6th ed.). Canada: Thomson. Chapter 3 (pp. 35- 45).
6. Krist- Ashman, K. K., & Hull, G. H. (2010). <i>Understanding generalist practice</i> (6th ed.). Pacific Grove, CA: Brooks Cole. (pp. 162-175).
7. Payne, M. (2005). <i>System and ecological perspectives</i> . In <i>Modern social work theory</i> (Ch. 7, pp. 142-160). Basingstoke: Palgrave Macmillan.
8. Shulman, L. (2009). <i>The skills of helping individuals, families and Groups</i> (6 <sup>th</sup> ed.). Itasca, ILL: S. F. Peacock (Ch. 4: Beginnings and Contracting, Pp. 74-102).
9. Tolson, E. R., Reid, W. J., & Garvin, C.D. (2003). <i>Generalist practice: a task-centered approach</i> (2 <sup>nd</sup> ed.). New York, NY: Columbia University Press. (Ch. 1: Introduction: Task-centered and generalist practice. pp. 1-25); ((Assessment: person, problem and other systems).
10. Walsh. J. (2009). <i>Generalist social work practice: intervention methods</i> . Belmont, CA: Brooks/Cole. (Ch. 1: defining generalist practice pp. 3-14).

נושאי \ תכני הקורס: (סמסטר ב')

נושא	מספר שיעור	הערות לגבי מטלות	מספר פריט ממקורות
------	------------	------------------	-------------------



חובה/מומלץ	הקורס ומטלות בשדה		
חובה פריט מס. 4 מומלצת פריטים מס. 2, 3, 5	<b>שיעור בנוכחות פיזית במכללה</b>  הגשת הערכת סוף סמסטר א'	שיעור מס. 1 3.3.21	חזרה מחופשת הסמסטר - חיבור מחדש לקבוצה ולחומר התיאורטי הצגת התכנים של סמסטר ב'  שלב היישום תכנון התערבות - חידוש החוזה הטיפולי <b>הצגת מקרה 8</b>
חובה פריט מס. 3 (עמ' 43-48) פריט מס. 6 (ch. 12)		שיעור מס. 2 10.3.21	שלב היישום (Implementation): תכנון התערבות - בניית מטרות ויעדים. <b>הצגת מקרה 9</b>
חובה פריט מס. 7 (ch. 13) פריט מס. 8 (ch. 6) מומלצת פריט מס. 4 (עמ' 116 - 120) פריט מס. 6 (פרק 12)		שיעור מס. 3 17.3.21	שלב היישום (Implementation): תכנון התערבות - בניית מטרות ויעדים (המשך) <b>הצגת מקרה 10</b>
	משימה תוצג על ידי מורה השיטות	שיעור מס. 4 7.4.21	ניתוח מאמר והצגתו בכיתה לדיון <b>הצגת מקרה 11</b>
	<b>הצגת פרויקטים קהילתיים (תיאור מערכת הלקוח ברמה הקהילתית)</b>	שיעור מס. 5 21.4.21	הפרויקט הקהילתי בראי הגישה הגנרית רפרטים - תכנון התערבות מעבר לרמת הפרט - הגדרת בעיה ובניית מטרות ויעדים.
פריט מס. 9 (ch.6,7)	<b>הגשת דוח תהליכי למורי שיטות לאחר קבלת משוב המדריך.</b>	שיעור מס. 6 28.4.21	<u>מיומנויות התערבות - מעצבות:</u> שיקוף אדם - מצב. שיקוף דפוסים דינאמיים שיקוף דפוסים התפתחותיים (יישום מיומנויות התערבות ברמת הפרט) <b>הצגת מקרה 12</b>
חובה פריט מס. 3 (עמ' 246 - 275) פריט מס. 6 (פרק 15 + 16)	<b>שיעור בנוכחות פיזית במכללה</b>	שיעור מס. 7 5.5.21	<u>מיומנויות התערבות - מעצבות:</u> שיקוף אדם - מצב. שיקוף דפוסים דינאמיים שיקוף דפוסים התפתחותיים (יישום מיומנויות התערבות ברמת הפרט) <b>הצגת מקרה 13</b>

		שיעור מס' 8 – 12.5.21 איד אל פיטר	הערכת תוצאות התערבות  הצגת מקרה 14
	הגשה במייל של דף מידע על הפרוייקט הקהילתי למורי שיטות לבדיקה ראשונית (לפני הגשתו כנוסח סופי ליחידת השדה)	שיעור מס' 9 – 19.5.21	הערכת תוצאות התערבות – המשך  הצגת מקרה 15
חובה פריט מס. 1 פריט מס. 8 (עמ' 311 – 318). מומלצת פריט מס. 1 פריט מס. 4 (עמ' 181 – 189).		שיעור מס' 10 – 26.5.21	הצגת מקרה 16  הצגת מקרה 71
	משימה תוצג על ידי מורה השיטות	שיעור מס' 11 – 2.6.21	ניתוח והצגת מאמר לדיון בכיתה
	הגשת מיצג על הפרוייקט הקהילתי למזכירות החוג עד השעה 13:00	שיעור מס' 12 – 9.6.21	סיום ופרידה בתהליך ההתערבות  הצגת מקרה 17
		שיעור מס' 13 16.6.21	אירוע סיום שנה
	הגשת הערכת סוף שנה  הגשת משוב הסטודנט על המדריך והשירות	שיעור מס' 14 23.6.21	סיום שנה ופרידה מהקבוצה

1. באום, נ. (1999). סיום מאולץ של קשר טיפולי. <i>חברה ורווחה</i> , כ"ו (3), 375-355.
2. וייס – גל, ע., לוין, ל. וקרומר – נבו, מ. (2012). המבקר, המבוקר והביקורת: התבוננות בדוח סוציאלי בעבודה סוציאלית. <i>ביטחון סוציאלי</i> , 95, עמ' 89-119.
3. סלונים-נבו, ו. (2005). <i>הערכת טיפול: מערכים חד-מקריים ושיטות נוספות</i> . הוצאת אוניברסיטת בן גוריון בנגב. פרק 4: בחירת המטרה להתערבות והגדרתה, עמ' 48-43; פרק 10: כמה דרכים לביצוע הערכה יישומית, עמ' 246-275.
4. קלנר, נ. (2009). <i>דבשת הגמל: על טכניקות הטיפול הפסיכודינמי</i> . מודן: בן שמן. (פרק 3- החווה הטיפולי).
5. Birkenmaier, J., Berg-Weger, M., & Dewees, M. (2011). <i>The practice of generalist social work</i> (2nd ed.). New York, NY: Routledge. (pp. 154-166).
6. Compton, B., & Galaway, B. (1994). <i>Social work processes</i> (5th Ed.). Pacific Grove, CA: Brooks/Cole. (Ch. 15: The ending phase, pp. 521 – 539; Ch. 16: Evaluation, pp. 540 – 572).
7. Hepworth, D. H., Rooney, R. H., Rooney, G. D., & Gottfried, K. S. (2013). <i>Direct Social Work Practice: Theory and Skills</i> (9th Edition), Pacific Grove, CA: Brooks/Cole. (Ch.12 – Negotiating goals and formulating a contract. pp. 327-364); (Ch. 13 -Planning and implementing change-oriented strategies, pp. 380-436).
8. Krist- Ashman, K.K., & Hull, G.H. (2010). <i>Understanding generalist practice</i> (6th ed.). Pacific Grove, CA: Brooks Cole. (Ch.6. planning in generalist practice. Pp. 203-233); (pp. 311-318- Termination and follow up).
9. Woods, M. E. & Hollis, F. (2000). <i>Casework: A Psycho-Social Therapy</i> . New York: McGraw-Hill. (Ch. 8: Psychosocial therapy and the environment, 185-223); (Ch. 6: Reflective discussion of the person-situation configuration, 153-166); (Ch. 7: Reflective consideration of pattern-dynamic and developmental factors, 167-184).

<p>1. מנדולה, ר. (1996). המשמעות של נתינת וקבלת מתנות בתהליך הטיפול. <i>חברה ורווחה</i>, יז (3), 313-327.</p>
<p>2. קלנר, נ. (2009). <i>דבשת הגמל: על טכניקות הטיפול הפסיכודינמי</i>. מודן: בן שמן. (פרק 6 - שאלותיו של המטופל).</p>
<p>3. רוזנהיים, א. (1990). <i>החווה הטיפולית: הרצוי והמצוי</i>. אדם נפגש עם עצמו. ירושלים: הוצאת שוקן. ע' 44-4.</p>
<p>4. Birkenmaier, J., Berg-Weger, M., &amp; Dewees, M. (2011). <i>The practice of generalist social work</i> (2<sup>nd</sup> ed.). New York, NY: Routledge. (pp. 116-120); (pp. 181-189).</p>
<p>5. Meyer, W. S. (2001). <i>Why they don't come back: A clinical perspective on the no-show client</i>. <i>Clinical social work</i>, 29, 325-339.</p>
<p>6. Woods, M.E., &amp; Hollis, F. (2000). <i>Casework: A psycho-social therapy</i> (5th Ed.). New York: McGraw-Hill. (Ch. 12: Choices of treatment objectives, pp. 325-344).</p>

\*\*\*\*\*