

מכרז מס' 02IT/20
שאלות ותשובות מס' 6

#	עמ' / סעיף	שאלה	תשובת המכללה
1	סעיף 1.12 עמוד 3	מבוקש כי זמן האספקה יעמוד על 90 ימי עסקים. כמו כן, להבהיר שהתחייבות הספק הינה בכפוף לכך שלא יגרמו עיכובים שמקורם במכללה.	הבקשה מקובלת ומאושרת.
2	סעיף 1.13 עמוד 3	לא סביר שהמכללה תהא רשאית לשנות את רשימת הדרישות גם לאחר הגשת ההצעות במכרז. על כן נבקש שבמקום המילים "בכל עת" יבוא "עד מועד הגשת ההצעות".	הבקשה מקובלת ומאושרת.
3	סעיף 1.11.D. עמוד 9	נבקש להבהיר מהו מועד סיום ביצוע העבודות שלאחריו תופחת הערבות ב-50%	רשום בגוף הסעיף – בסיום ביצוע העבודות, הינו – לאחר מועד עליית כל המערכת לאוויר.
4	סעיף 12.1 עמוד 9	נבקש להבהיר כי טרם חילוט הערבות תינתן ע"י המכללה התראה בת 14 יום בה יפורטו הטעמים העומדים בבסיס כוונת המכללה לחלט את הערבות ותינתן למציע הזדמנות לתקן את הליקויים שנפלו, ככל שנפלו.	הבקשה מקובלת ומאושרת, ובכפוף לכך שהערבות הינה אוטונומית בלתי מותנת.
5	סעיף 14.3 עמוד 10	לא סביר שאיש רכש מטעם המכללה יקבע מחיר מוצר שלא נקבע מחירו בהצעת הספק ולא תהא לספק זכות עוררין על כך. נבקש כי המחיר יקבע על פי מחיר המוצר המקובל בשוק החופשי.	השואל לא קרא/הבין נכון את האמור בסעיף. אין שינוי בנוסח המכרז
6	סעיף 1.9 עמוד 28	נבקש להבהיר כי אחריות הספק כפופה לאחריות הקבועה בסעיף 8 להסכם (עמוד 32). <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u>	הבקשה מקובלת ומאושרת
7	סעיף 1.12 עמוד 29	נבקש להבהיר כי אחריות הספק כפופה לאחריות הקבועה בסעיף 8 להסכם (עמוד 32). <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u>	הבקשה מקובלת ומאושרת
8	סעיף 2.1 עמוד 29	נבקש להבהיר כי תאריך האספקה שיצויין בגוף הזמנת הרכש לא יפחת מ-90 ימי עסקים ימים לאחר המצאת הזמנת הרכש לספק.	הבקשה מקובלת ומאושרת.
9	סעיף 4.3 עמוד 30	נבקש להבהיר שפעילותה התקינה של המערכת וביצוע עדכונים למערכת כפופים לתנאי רישיון שימוש ללקוחות קצה (End User License Agreement) של יצרן המוצר	הבקשה מקובלת ומאושרת.
10	סעיף 4.4 עמוד 30	נבקש להבהיר כי שירות התחזוקה המתואר בסעיף זה יוכל להתבצע גם מרחוק. במידה והתמיכה מרחוק לא תספק מענה, אז הספק ידאג לתת שירות באתר המכללה.	הבקשה מקובלת ומאושרת
11	סעיף 5.H. עמוד 30	נבקש להבהיר מהו מועד סיום ביצוע העבודות שלאחריו תופחת הערבות ב-50%	ראה תשובה לשאלה מס' 3
12	סעיף 8.1 עמוד 32	מבוקש כי: א. המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בהתאם לאחריותו על פי דין". המילים "במישרין או בעקיפין" תמחקנה.	מאושר התיקון, למעט מחיקת המילים במישרין או בעקיפין

מכרז מס' 02IT/20
שאלות ותשובות מס' 6

#	עמ' / סעיף	שאלה	תשובת המכללה
13	סעיף 8.2 עמוד 32	מבוקש כי : א. המילה "יפצה" תמחק ובמקומה ייכתב "ישפה". ב. לאחר המילים "שיגיעו למי מהם" ייכתב "והכל בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו". ג. המילים "יחבות לכל ובגין כל תאונה חבלה..... שהיא" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנזק לרכוש הספק".	סעיף א' – מקובל ומאושר סעיף ב' – מקובל ומאושר סעיף ג' - לא מאושר.
14	סעיף 8.3 עמוד 32	נבקש כי המילים "במישרין או בעקיפין" תימחקנה.	אין שינוי בנוסח המכרז
15	סעיף 8.4	מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי ביטוחי הספק מוסדרים בסעיף 6 להסכם ובנספח הביטוח (נספח א' להסכם).	אין שינוי בנוסח המכרז
16	סעיף 8 עמוד 32	נבקש לסייג את אחריות הספק כך שתהא בכפוף לתנאי רישיון שימוש ללקוחות קצה (End User License Agreement) של יצרן המוצר, וכי העירייה מצהירה כי ידוע לה שהשימוש במוצר כפוף לתנאים אלה, הניתנים לעיון באתר האינטרנט של היצרן, וכי היא מתחייבת להשתמש במוצר בכפוף לתנאי הרישיון.	הבקשה מקובלת ומאושרת למעט העובדה שמדובר במכללה ולא בעירייה..
17	סעיף 8 עמוד 32	נבקש להבהיר שאחריות הספק לכל נזק תהיה על פי דין. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	הבקשה מקובלת ומאושרת.
18	סעיף 8 עמוד 32	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך השווה למחצית התמורה הכוללת אשר שולמה לספק במסגרת ההסכם. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	התיקון להגבלת סכום הנזק אינו מקובל ניתן לקבל כי שאלת האחריות ושאלת הנזק תהיינה עפ"י דין וזאת ללא כל הגבלה.
19	סעיף 8.6 עמוד 32	נבקש להבהיר שהאמור בסעיף זה הוא בגין הליכים משפטיים שבאחריות הספק בהתאם לסעיף 8.	הבקשה מקובלת ומאושרת.

מכרז מס' 02IT/20
שאלות ותשובות מס' 6

תשובת המכללה	שאלה	עמ' / סעיף	#
<p>מאושר הבהרה בנוסח שלהלן:</p> <p>נבקש להבהיר כי חובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סביבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה.</p> <p>2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p> <p>3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה.</p> <p>5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u></p>	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סביבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה.</p> <p>2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p> <p>3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה.</p> <p>5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u></p>	<p>סעיף 8.6 עמוד 32</p>	<p>20</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מס' 20</p>	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעה, מכל סביבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה.</p> <p>2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p> <p>3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה.</p> <p>5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה.</u></p>	<p>סעיף 9.3 עמוד 33</p>	<p>21</p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי זכות ביטול ההסכם של המכללה כפופה למתן הודעה מוקדמת בדבר כוונתה לעשות כן 30 יום לפני הביטול, בו יפורטו ההפרות של הספק, במהלך תקופה זו יתאפשר לספק לתקן את ההפרה.</p>	<p>סעיף 10.1 עמוד 33</p>	<p>22</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מס' 4</p>	<p>נבקש כי בטרם תחולט הערבות תינתן לספק הודעה מוקדמת בדבר כוונת המכללה לעשות כן 30 יום לפני החילוט, בהודעה יפורטו ההפרות של הספק ובמהלך תקופה זו יתאפשר לספק לתקן את ההפרה.</p>	<p>סעיף 10.3</p>	<p>23</p>

מכרז מס' 02IT/20
שאלות ותשובות מס' 6

#	עמ' / סעיף	שאלה	תשובת המכללה
24	3.4.3, 3.4.4, 3.45	נבקש לקבל הבהרה לגבי תקופת השירות הנדרשת, בטבלה המצוינת נדרש שירות ל 3 שנים ואילו לפי המקטים שהינם ל 5 שנים	הרישוי הזה ספציפי הינו ל-5 שנים, לגבי שירות האינטגרטור - 3 שנים.
		3YR רישוי פלוס לעד 2000 התקנים L-ISE- PLS-5Y-S4	
		3YR רישוי אפקס לעד 1000 התקנים L-ISE- APX-5Y-S4	
		3YR רישוי AnyConnect לבדיקת Compliance של עד L-AC-APX-5Y-S5 - תחנות 1000	
25	3.1	האם ה Nexus 9504 צריך לכלול שני N9K-SUP-A בכל מכונה?	כן, מדובר על שני כרטיסי ניהול לכל מתג
26	3.1.6	באחריות מי להתקין את יחידות האלחוט החדשות?	באחריות המציע – אספקה והתקנה
27	3.1.7	האם מיקום יחידות האלחוט הישנות מדגם AP1142 שצריך להחליף ידוע למכללה?	כן
28	3.2.3	האם נדרשים כבלי DAC לחיבור ה Nexus 93180TC ל FEX 2248T? במידה וכן באיזה אורך?	כן, 5 מטרים ו-7 מטרים.
29	4.11	על מנת לחבר את ה F.W המוצע ל Nexus 9504 ב 40Giga האם נדרש להציע עוד ממירים אופטיים לתכולה של המכרז? במידה וכן יש להוסיף כמות ודגם	כן, בצד של סיסקו יש לספק ממירים של סיסקו בצד של ה-FW יש לספק ממירים מאותו יצרן של ה-FW. לגבי כמויות, יש לבצע חישוב כך שהחיבורים יהיו כפולים לשני האתרים ב-HA מלא.
30	4.13	האם נדרש שמערך חומות האש, ינהל את כלל ה token-ים ללא מערכת צד שלישי?	כן
31	4.6	האם חובה לביצועים SSL Inspection של לפחות 18 Gbps או שניתן גם פחות? בהמשך לשאלה זו, האם ניתן להמיר נתוני Throughput בנתוני Concurrent Session SSL ?	- חובה לפחות 18 גיגה - לא ניתן להמיר
32	4.7	האם חובה SD WAN בתצורת BGP ?	כן
33	4.8	האם תמיכת SSL Inspection בפרוטוקול TLS 1.3 הינה חובה? במידה וכן, האם חובה תצורת Proxy Mode ?	כן
34	כללי	האם ניתן להציע ציוד מיוחד?	חד משמעית - לא. חל איסור מוחלט לספק פריט מיוחד או משומש במצב כלשהו.
35	7.3.3 חלק ראשי	בהנחה שענינו על כל הסעיפים הטכנולוגיים והעסקיים בהגשת פתרון aruba - אנו מעוניינים לקבל ציון מלא על ההגשה (ציון 100) ?	פתרון ARUBA אינו מאושר להגשה במכרז זה.
36	2.1.1 נספח א'	Aruba מעוניינת להציע מוצר מקביל ואיכותי שלא פחות איכותי מהדרוש במכרז וייתן מענה ע"פ הדרוש ללקוח. את מוצרי aruba ניתן להפעיל עם מוצרי סיסקו בתאימות.	ראה תשובה לשאלה מס' 35

מכרז מס' 02IT/20
שאלות ותשובות מס' 6

#	עמ' / סעיף	שאלה	תשובת המכללה
37	2.2.1 נספח א'	מצוין שקיימת מערכת mac של סיסקו, האם ניתן להחליף את המערכת למערכת ניהול של ארובה שתתן פיתרון טכנולוגי שלא נופל מאיכות התחרות ואפילו נותן ערכים נוספים וטובים יותר ?	לא.
38	3.1.1 נספח א'	במתגי הליבה והאגריגציה aruba מעוניינת להציע פתרון מקביל העונה על כל הדרישות . כגון מתגים מסדרת xx64 84xx83 xx - ולייצר חסכון אדיר לכם כלקוח ויתרון טכנולוגי.	הבקשה לא מקובלת.
39	3.1.4 נספח א'	אנחנו נציע ממירים מקוריים בלבד מייצור aruba נא אישורכם .	הבקשה לא מקובלת.
40	3.1.5 נספח א'	aruba מעוניינת להציע פתרון אלחוט עם בקרים מסוג xx72 המובילים את עולם אלחוט והטובים ביותר . יספקו את כל הנדרש עי הלקוח	הבקשה לא מקובלת.
41	3.1.8 נספח א'	מצוין שישנם AP קיימים ונדרשים עוד AP חדשים להרחבה , aruba מעוניינת להציע פתרון מקצה לקצה בטכנולוגיית wifi 6 . ארובה תיתן ללקוח יתרון טכנולוגי על כל ייצרן ובנוסף חיסכון אדיר	הבקשה לא מקובלת.
42	3.1.9 נספח א'	מצוין שקיימת מערכת ניהול של סיסקו, aruba מעוניינת להציע מערכת ניהול פתוחה ואיכותית ואיכותי .	הבקשה לא מקובלת.
43	4.20.0 נספח א'	במידה והספק נותן אחריות לכל החיים (ולא רק 3 שנים) abd על ציוד התקשורת - האם זה מוסיף נקודות בציון הסופי .	לא.
44	5.1 נספח א'	במסגרת שירות אחזקה והתקנה , aruba מעוניינת להציע למכללת צפת זכאות לשימוש במכרז חשכל (מכרז מספר - מממ 2019-7) מכרז אשר יתן לכם מחירים הנמוכים ביותר בתעשייה מה שיביא להוזלת מחירים משמעותית בכל נושא השירות , אחזקה והתקנה בהווה ובעתיד .	הבקשה לא מקובלת.
45	2.3 עמ' 12	האם יש רק שרתי M2 בסביבה?	לא, יש גם שרתים מסדרת C
46	2.3.7 עמ' 12	איזו גרסה קיימת כרגע באתר ראשי + משני ל FI	4.0(4b)A
47		בהנחה ומרבית תעבורת ה- SSL הינה לכיוון האינטרנט, מדוע קיימת דרישה עבור יכולות SSL/inspection של 18G?	תעבורת SSL/Inspection רלוונטית גם בין סביבות שרתים ורשתות שונות לדוגמא DMZ-LAN
48		מהו נפח התעבורה לאינטרנט שקיים היום?	1.5 גיגה, שני קווים (1+0.5)
49		מהו נפח התעבורה הצפוי לאינטרנט ב-5 שנים הקרובות	לפי דרישה וצורך, ניתן להניח 3-5 גיגה
50		בין אלו סביבות קיים הצורך לבצע Inspection עבור SSL והאם קיימת דרישה לבצע INSPECTION גם לתעבורה אחרת מעבר לתעבורה שיוצאת לכיוון האינטרנט וחזרה?	מענה בסעיף 47
51		נראה כי נוסח הערבות שנמצא במסמכי המכרז מתייחס לערבות ביצוע. האם קיים נוסח לערבות הגשה?	מצ"ב נספח ערבות הצעה
52		מהו התוקף לערבות ההגשה (הצעה)?	16.8.2020
53	סעיף 4.19 עמ' 17	בסעיף זה מדובר על התקנה מלאה במתכונת Turn Key לכל הפתרון כולל אפיון.	נכון