

מכרז מס' 03SC/20 – שירותי שמירה
בקשות/שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

תשובת המכללה	בקשה/שאלה	סעיף	עמ'	#
הנוסח "מוסד חינוך" יוחלף בנוסח "מוסד חינוך מוכר"	נבקש לקבל הבהרה לגבי ההגדרה של "מוסדות חינוך" לעניין זה. האם כל בית ספר / פנימייה ברשויות המקומיות ייחשב לצורך תנאי סף למכרז זה?	3.3	4	1
אין שינוי בנוסח המכרז	בתנאי הסף מוגדר יחד עם ניסיון במוסדות השכלה גבוהה גם מוסדות חינוך. נבקש להוסיף גם לקריטריון בחינת ההצעות "מוסדות חינוך" כהגדרתם בתנאי הסף כתוספת לניקוד.	5.1.2	9	2
ראה תשובה בשאלה מס' 28	נבקש לקבל גם את שעות העבודה לעמדת "בית שמול".	2.3	20	3
ראה תשובה בשאלה מס' 28	האם השעות המפורטות בסעיף זה מתייחסות לימים א'-ה' בלבד? אין באתר שמירה ביום שבת?	2.3	20	4
ראה פרוט בגוף סעיף 3, לרבות ס"ק 3.1.2. רשום בראש הסעיף (3.1) - שומר או סייר לא חמוש	נבקש לקבל לכל אחד מהתקנים: ההכשרה המדויקת הנדרשת. האם התקן נדרש להיות חמוש.	3	21	5
ברמה השנתית נדרש תגבור בהיקף של כ-200 שעות. ניתן לשינוי לפי הצורך והנסיבות. מס' האירועים הצפוי הינו כ-20 לאורך השנה. כאשר יתכנו שינויים.	נבקש לקבל הערכה של כמות שעות ממוצעת לתגבור בחודש.	טופס הצעה	25	6
הבקשה אינה מקובלת. אין סיבה לשלם תעריף ש"נ, החברה תהא רשאית להחליף עובד במהלך היום ללא חובת תשלום מוגדל. לגבי תעריף שעות לילה המכללה תשלם לפי שיעור מוגדל לפי דרישות החוק או צו הרחבה רלוונטי	לעניין שעות נוספות – היה וישנה דרישה מצד המכללה, להעסיק שומר (בין אם בתגבור ובין אם בשוטף) במתכונת שבה הקבלן חייב לשלם שעות נוספות לשומר, האם תשפה המכללה את הקבלן עבור שעות אלו בצורה מלאה? כלומר 125% / 150% מהתעריף הרגיל.	טופס הצעה	25	7
מאשר תשלום שוטף + 45 יום	לעניין תנאי התשלום, היות והקבלן משלם לעובד את השכר ב 9 לחודש שאחרי השירות, תנאי תשלום של שוטף + 65, מהווה למעשה מימון של הקבלן עבור השירות לכ 3 חודשים.	16.5	33	8
ראה תשובה לשאלה מס' 8	נבקש לקצר את מועד התשלום לשוטף 30.	17	33	9
במקרה של הגדלת שכר המינימום או שינויים בצו הרחבה/ענפי בלבד, המכללה תאשר תוספת לתעריף לשעה בשיעור של 65% מהשיעור ההגדלה של שכר מינימום	נבקש להוסיף לעניין התמורה את נושא ההצמדות לשכר המינימום ולעדכון רכיבי שכר בענף השמירה בפרט.	18	34	10
ראה תשובה בשאלה 10 לעיל	מקובל שתעריף הגביה מתעדכן באחוז זהה לעליה בשכר המינימום / בכל רכיב שכר בהתאם לצו הרחבה בענף השמירה.	כללי	כללי	11
ראה התייחסות בשאלה 7 לעיל	שעות נוספות משולמות ע"י הקבלן עפ"י חוק. האם משולם לקבלן בגין שעות נוספות, בסעיף 2.3.2 מדובר במשמרת של 12 שעות – נא אשרו כי תשלום תוספת שעות נוספות לקבלן.	2.3.2		12

מכרז מס' 03SC/20 – שירותי שמירה
בקשות/שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

#	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
13	כללי	כללי	שעות שבת/חג תוספת בשיעור 50% נא אשרו כי על התעריף המוצע תשולם תוספת בשיעור 50%	מאושר. הגדרה של שבת/חג תהא מיום שישי/ערב חג בשעה 16:30 עד יום א'יום אחרי החג שעה 5:00 בבוקר
14	כללי	כללי	לאור המצב בארץ עקב מגיפת הקורונה וההנחיות שיצאו בנושא לעניין הגעה למקום עבודה וכו' ובנוסף לחג שחל החודש נודה על דחיית מועד הגשת המכרז.	הבקשה לא מקובלת. במידה ויחול סגר מוחלט תימסר הודעה בנושא באתר המכללה.
15	35	20.1	ערבות בנקאית בסך 50,000 ש"ח ובתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.	לא ברורה מה השאלה.
16	35	20.9	לאחר המילים: "הודעה בכתב" נבקש להוסיף ומראש של 7 ימים לפחות"	אין שינוי בנוסח המכרז
17	31	14.1	לאחר המילים: "יהיה אחראי" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין". כמו כן בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים: "ו/או עקיף. בנוסף נבקש להחליף את המילים: מיד עם דרישה ראשונה של המכללה" במילים: "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק". ובנוסף לאחר המילים: "לרבות כל ההוצאות" נבקש להוסיף: "סבירות". נבקש להוסיף סעיף בנוסח להלן: "במקרה שתקום חבות כספית מצד הספק, לא יעלה גובה הפיצוי המרבי בו יחויב הספק על סך שני חודשי במסגרת הסכם זה למקרה ולתקופה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק." נבקש להוסיף סעיף להסכם בנוסח להלן: "למען הסר ספק מוסכם כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המכללה או מי מטעמה בניגוד להנחיותיו המפורשות של הספק."	מקובל חלקית. מאושר שינוי המבוקש "על פי דין" בלבד. כל שאר השינויים המבוקשים לא מקובלים
18	34	18.2	לאחר המילים: "כפיצוי מוסכם ומוערך מראש" נבקש להוסיף את המילים: "ובכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים במהלכם ניתנה לספק הזדמנות לתקן כל הפרה בגינה נדרש קיזוז כאמור.	מקובל חלקית. מאושר הוספת הבקשה למתן התראה מראש של 14 יום בדבר הפרה. כל השאר אינו מקובל.
19	34	19	בשורה 2 נבקש למחוק את המילים: "ומכוח כל הסכם אחר" ובשורה השלישית נבקש למחוק את המילים: "או על פי כל הסכם אחר". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "והכל בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים במהלכם ניתנה לספק הזדמנות לתקן כל הפרה בגינה נדרש קיזוז כאמור.	אין שינוי בנוסח המכרז
20	8	4.7.5	לאחר המילים: "הזוכה יתחייב" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין". כמו כן, לאחר המילים: "במשך תקופת ההתקשרות" נבקש להוסיף: "ועד שנתיים".	התיקון מוסכם חלקית. מאושר הגבלת תוקף לתקופה שלא תפחת מ 3 שנים. כל השאר אינו מקובל.
21	30	11.1	נבקש להחליף את המילים: "מיד עם דרישתה הראשונה" במילים: "בכפוף למתן פס"ד שלא עוכב ביצועו".	אין שינוי בנוסח המכרז
22	כללי	כללי	חשובות - נבקש להוסיף לחוזה שייחתם בין הצדדים סעיף בנוסח להלן: "המכללה מצהירה כי היא מסכימה לקבל חשבוניות, חשבוניות מס, שוברי קבלה והודעות זיכוי, בין היתר, באמצעים דיגיטליים. המכללה תוכל להודיע לספק בכל עת על בקשתה שלא לקבל מסמכים אלה בדרך זו, באחת מהדרכים לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בסעיף ההודעות."	מאושר.
23	כללי	כללי	חוק השומרים – נבקש להוסיף בהסכם שייחתם בין הצדדים את הנוסח להלן: "מוסכם כי חוק השומרים, התשכ"ז-1967 לא יחול על ההתקשרות מכח הסכם זה."	אין שינוי בנוסח המכרז

מכרז מס' 03SC/20 – שירותי שמירה
בקשות/שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

#	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
24	כללי	כללי	חברה ציבורית – נבקש להוסיף בהסכם שיחתם בין הצדדים את הסעיף להלן: "יידוע למכללה שהספק הוא חברה נסחרת בבורסה ומהווה חברה ציבורית כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכל מידע אשר נמסר לה בקשר עם הספק (בין בכתב ובין בעל פה), אשר לא פורסם במערכת המגנ"א, עשוי להיות מידע פנים אשר אסור לה להעביר לאף אדם או יישות, וכן אסור לה לעשות פעולות בניירות הערך של החברה, כל עוד מידע כאמור מצוי בידה וטרם פורסם לציבור במערכת המגנ"א. שימוש במידע כאמור על ידי נת"ע טרם פרסומו לציבור עשוי להוות שימוש במידע פנים האסור עפ"י חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968."	מאושר
25			חתימה על מסמכי המכרז - לאור המצב בארץ עקב מגיפת הקורונה וההנחיות שיצאו בנושא לעניין הגעה למקום עבודה וכו', אנו מבקשים שתנייתן גם אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה אלקטרונית.	מאושר כי נוכח מגפת הקורונה תבוצע החתימה על הסכם זה בדרך של חתימה אלקטרונית אשר תחייב הספק לכל דבר ועניין וכי לא תהא לו כל טענה ו/או השגה בדבר אופן החתימה וצורתה.
26	-	-	נבקש לקבל את פירוט ותק העובדים המועסקים כיום במסגרת המכרז הנוכחי למתן השירותים מושא המכרז.	היות ותכולת השירותים נשוא מכרז זה שונה מהשירותים הניתנים כיום במכללה - הבקשה אינה מקובלת.
27	20	2.3	האם השירותים במסגרת המכרז מסופקים בערבי חג, בימי שישי, או בשבת? אם כן, נבקש לפרט באילו שעות.	ראה תשובה בשאלה מס' 4
28	20	2.3	בסיוור הקבלנים טענתם כי שעות העבודה של שומר בכניסה הדרומית הן 07:30 - 17:00, ואילו במכרז צויין 07:30 - 21:30; בסיוור הקבלנים טענתם כי שעות העבודה של סייר הן 07:30 - 16:30, ואילו במכרז צויין 07:30 - 21:30. נא הבהרתכם.	בית שמול : א-ה: 7.30-16.30 בית השער : א-ה: 7.30-21.30 שישי: 7.30-14.00 סייר : א-ה: 7.30-16.30 שישי: 7.30-14.00 מובהר בזאת כי הנ"ל ניתן לשינוי לפי ימי הלימוד ופעילות המכללה
29	21	3.1.2	רמת הכשרה של השומרים - כפי שציינתם במכרז, המכללה אינה מוסד מונחה משטרה (ראה: סעיף 2.13 בעמוד 3), ולפיכך לא ניתן יהיה להכשיר את העובדים בקורסים מונחי חטיבת האבטחה של משטרת ישראל. נבקש את הבהרתכם בעניין זה.	להלן עדכון להכשרה הנדרשת: נדרשת הכשרה "בודק בטחוני", מעבר קורס הכשרה 4 ימים + רענון עפ"י חוק.
30	22	2	סעיף זה סותר את האמור בסעיף 4.6 בעמוד 22, כי נדרש מגנומטר לכל עמדת שמירה: 1 בבית שמול 1 בבית השער	נדרש מגנומטר לכל עמדת שמירה: 1 בבית שמול 1 בבית השער
31	25	-	האם תשולם לקבלן תוספת לתמורה בגין ביצוע עבודה בשעות נוספות?	ראה התייחסות בשאלה 7 לעיל
32	27	3.1.4	"בעל אישור הכשרת מאבטחים ייעודית תקפה" - נבקש לבטל את הקריטריון הואיל והמכללה אינה מוסד מונחה משטרה.	הבקשה לא מקובלת
33	27	-	"מנהל מטעם חברת השמירה" – נבקש את אישורכם כי גם <u>מנהל אשר מונה על ידי חברת השמירה כמנהל הפרויקט ושאינו משמש כסמנכ"ל בחברת השמירה</u> יכול לשמש כמנהל מטעם חברת השמירה לצורך המכרז.	הבקשה מקובלת ומאושרת.

מכרז מס' 03SC/20 – שירותי שמירה
בקשות/שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

#	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
34	33	16.5	תנאי תשלום- נבקש להפחית את ימי האשראי. 65 ימים לאחר אישור החשבונית לא מהווה זמן סביר. כך, גם לפי הנחיית החשב הכללי בעניין מועדים לתשלום לספקים (חוזר ה. שעה כספי 1-74-2006) יש לשלם את התמורה בגין שירותים תוך 24 ימים מיום הגשת החשבוניות.	ראה התייחסות בשאלה 8
35	33	16.5	נבקש כי במקום המלים "מיום קבלת החשבונית ואישורה" יהיה כתוב מיום המצאת החשבונית על ידי חברת השמירה".	הבקשה אינה מקובלת. מאושר הניסוח הבא: "מיום המצאת החשבונית שאושרה ללא תיקונים / שינויים, חשבונית שהוגשה לתיקון תחשב כאילו עדיין לא הוגשה"
36	33	17	נבקש את אישורכם כי התמורה תוצמד לשינויים בדין המשפיעים על עלות המעביד. יוער, כי החברה עשויה להיות במצב של "מכרז הפסד", ככל והתמורה המשולמת לה לא תגדל ככל ועלות המעביד תגדל.	ראה תשובה בשאלה מס' 10
37	39	נספח ח2	על מנת להוציא אישור קיום ביטוחים, דורשת חברת הביטוח שמזמין השירות יעביר אישור קיום ביטוחים. המדובר באישור אחיד שעל מזמין השירות להנפיק וזאת החל מיום 1/12/2019 (בהתאם להנחיות הממונה על הביטוח).	רצ"ב דף דרישות ביטוח ואק"ב בפורמט החדש
38	6-7	4.6.1, 4.6.3	בסעיף 4.6.3 נרשם "המציע יכניס את המעטפות לתיבת המכרזים". האם הצעת המחיר תוגש במעטפה אחת יחד עם כל מסמכי ההצעה/ המכרז כנדרש בסעיף 4.6.1?	הצעה המחיר תוגש עם כל החומר במעטפה אחת.
39	21	3.1	הגדרת תפקידים - צוין הכשרה מתקדם ב' רובאי 03 – היות והמכללה אינה גוף מונחה, המשטרה לא תאשר הכשרה של מאבטח מתקדם ב', כמו כן תנאי סף לקורס זה רובאי 05 - אנו ממליצים כי תהיה דרישה למאבטח בסיסי לא חמוש הכשרה של 6 ימים	ראה תשובה בשאלה מס' 29
40	25		על פי סעיף 2 - האם אנו נדרשים לגלם את שעות הנוספות במחיר התמורה, יודגש ניתן לעשות זאת רק אם השעות קבועות מראש - מבוקש לבחון ביטול גילום שעות הנוספות ולהוסיף לתמורה תשלום ע"ב אישור שעות נוספות מראש כולל חג ושבט במידה ונדרש.	ראה התייחסות בשאלה מס' 7
41	33	16.5	צוין תנאי תשלום שוטף + 65, על פי חוק מוסר תשלומים צ"ל שוטף + 45	מקובל
42	39		נוסח האישור ישן, בדצמבר 2019 נקבע ע"י הממונה על הביטוח במשרד האוצר נוסח אחיד, מצורף העתק לשימושכם	ראה תשובה בשאלה מס' 37
43	נספח ה'	1	בנספח ה סעיף 1 רשום כי סגל עובדי הספק מונה לפחות 20 שומרים. אין הדבר מסתדר עם העובדה שבסעיפים הבאים מפורט כי נדרשים 2 שומרים (אחד מהם רק לשנה) ל14 שעות וסייר ל14 שעות. סגל השומרים שימלא את הדרישות הנ"ל לא יגיע ל20 אנשי אבטחה אלא להרבה פחות (כ-6-8). נא הבהרתכם כיצד הדבר מסתדר.	הדרישה ל- 20 שומרים אצל הספק נועד לוודא שהספק מסוגל לתת מענה לצרכי המכללה במהלך ההתקשרות ותחלופה במקרה של אירועים לא צפויים ו/או תוספת שומרים במקרים שצריך במהלך השנה וכד'. אין שינוי בנוסח המכרז.
44			שומר לא חמוש לא נדרש לתעודת קורס מתקדם ב'. כמו כן העלויות להחזיק שומר כזה הן גבוהות משומר לא חמוש רגיל. נא הבהרתכם איזו הכשרה בדיוק אתם דורשים.	ראה תשובה בשאלה מס' 29

מכרז מס' 03SC/20 – שירותי שמירה
בקשות/שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

#	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
45			מה השכר המינימאלי שאתם מעוניינים שישולם למאבטחים? יש לקחת בחשבון כי ככל שהכשרה הנדרשת גבוהה יותר כך ציפיות השכר של מאבטחים ברמה כזו. אי הגדרת מינימום שכר יכול להביא לכך שחברות יציעו מחיר עם תחשיב לפי תשלום שכר מינימום אך בפועל הם לא יהיו מסוגלים למצוא שומרים בשכר כזה והמכרז יהפך למכרז הפסד. לכן כאשר מגדירים דרישות למאבטחים נהוג להגדיר גם מינימום שכר מעל שכר מינימום.	כחוק
46	נספח ה'	1.4	נא הבהרתכם את סעיף 1.4 בנספח ה המדבר על אבטחת ארועים. מה צפי מספר הארועים, המאבטחים והשעות שצפויות להידרש ואם אין צפי אז מה הייתה כמות שעות השומרים בשנה שעברה שנדרשה מהספק.	ראה תשובה בשאלה מס' 6
47			מה שם הספק הנוכחי.	השאלה לא רלוונטית. ראה תשובה בשאלה 26
48			לא צורך למכרז נספח תמחירי המפרט אילו רכיבי שכר אנו אמורים לכלול בתחשיב ואילו רכיבי שכר ישולמו back to back כגון מענק מצוינות, שי לחג, מחלה וכדומה. נא הבהרתכם?	כחוק
49			היכן גרים השומרים המועסקים היום? (לצורך חישוב עלויות נסיעה) ומה הוותק שלהם? (אילו נתונים שנהוג לקבל מהספק הנוכחי ולהפיץ במכרז)	השאלה לא רלוונטית. ראה תשובה בשאלה 26
50	נספח ח'2		אישור קיום ביטוחים- נבקשם להעביר אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד	ראה תשובה בשאלה מס' 37
51	נספח ג'		אישור רוי"ח- הנוסח המבוקש איננו בהתאם לכללים של לשכת רואי חשבון	מצ"ב נספח ג' מתוקן.
52			איזו הכשרה נדרשים המאבטחים? האם נדרשים מאבטחים חמושים?	מאבטח לא חמוש
53			עמדות המאבטחים המופיעות במסמכי המכרז סותרות את העמדות שהוצגו במהלך הסיור. האם ניתן לקבל פירוט עדכני	ראה תשובה בשאלה מס' 28
54			נבקש לקבל טבלת שעות שנתיות מוערכת	ראה תשובה בשאלה מס' 28
55			אבקש לדעת מה תקן השמירה המדויק? כמות השומרים? שעות וימים?	ראה תשובה בשאלה מס' 28
56		3.1	השומר / סייר מוגדר לא חמוש, מדוע צריך להיות בוגר קורס מתקדם ב'?	נדרשים במכרז זה שומר וסייר איכותיים ובוגרי קורס מתקדם ב' רק שאינם צריכים להיות חמושים. מובהר בזאת כי נדרשת הכשרה "בודק בטחוני", מעבר קורס הכשרה 4 ימים+ריענון עפ"י חוק.
57			מה השכר המשולם היום לשומרים? בנוסף נבקש לקבוע שכר יסוד מינימאלי למאבטחים על מנת שהצעות המציעים יהיו ברות השוואה	השאלה לא רלוונטית. ראה תשובה בשאלה 26
58	23	5.2	מנהל- מה היקף המשרה הנדרש של המנהל, האם הוא נדרש להיות נוכח בשעות מסוימות באתר והאם מתקבל תשלום עבור השעות בהם הוא יהיה נוכח?	רק לצורך תאום ופתרון בעיות. לא נדרש להיות נוכח בשטח.
59			כיצד יבוצע תשלום עבור שעות נוספות, שעות שבת ושעות חג?	ראה התייחסות בשאלה 7 ושאלה 13 לעיל

מכרז מס' 03SC/20 – שירותי שמירה
בקשות/שאלות ותשובות – קובץ מס' 1

#	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
60	33		התמורה- האם יהיו רכיבי שכר גב אל גב שישולמו בהתאם לביצוע בפועל כגון שי לחג, מענק מצוינות, וותק בגין חופשה והבראה, ימי שבתון, אבל וכו'? וזאת על פי הוראות החשב הכללי	התמורה המשולמת תהא לפי תעריף קבוע של המציע הזוכה ולא יהיו תוספות כלל, המחויבות של המציע לעובד יהיו בהתאם לחוק ולצווים בענף כנדרש בחוק ובתקנות. ע"כ המציע נדרש לשקלל תוספות הנדרשות ממנו בחוק ובצווים הענפיים ו/או בנוהג מקובל בתעריף המוצע על ידו.
61	33	16.5	תנאי התשלום- נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף +30 וזאת מכיוון שעל פי המנגנון המופיע במכרז, הקבלן הזוכה יקבל תשלום רק לאחר 95 יום ממועד מתן השירות ויאלץ לממן 3 חודשי שכר של העובדים.	ראה התייחסות בשאלה 8 לעיל
62			נושא המוקד – האם ניתן להפעיל באמצעות קבלן משנה – הובן מהסיוור שמוקד מוקד במכללה.	נדרש מוקד של חברת השמירה. לא ניתן להפעיל קב"מ.
63			נושא פרופיל מאבטחים – מתקדם ב' – זה רק מייקר את עלות המאבטחים { ממליץ על מאבטח רמה א' וסייר שיהיה רמה ב' }.	ראה תשובה בשאלה מס' 56