

סימולציות במסגרת קורס "תקשורת בין מטפל למטופל"

הוראת מיומנות תקשורת בעולם הפיזיותרפיה היא תחום מאתגר. כפיזיותרפיסטים ההכשרה שלנו מתמקדת בהקניה של מיומנויות קשות - קורסי הליבה המקנים לנו ידע תיאורטי ומעשי הנוגע לטיפול פיזיותרפי על היבטיו השונים. עם זאת, מעט מאד דגש ניתן למיומנויות רכות הנוגעות למאפייני אישיות, דפוסי תקשורת והתנהגות, ויכולת התנהלות אישית. מיומנויות אלו מהוות בסיס ליצירת תקשורת עם מטופל ובדגש על יצירת חוזה טיפולי, ומסייעות לאנשים להסתגל לעולם העבודה.

מטרות הקורס כוללות פיתוח מיומנויות "רכות" אצל הסטודנטים בתחום התקשורת בין מטפל-מטופל והיכרות עם מושגי יסוד בתקשורת בין-אישית (הדגש ניתן על אמפטיה, בניית אמון, זיהוי הרגש וגישור על פערי תפישה) והתנסות בסיטואציות טיפוליות שונות, במצבים אשר בהם קיים מכשול תקשורתי מול המטופל.

לצורך ההתנסות בסיטואציות טיפוליות הסטודנטים מגיעים ליום סימולציות במרכז לסימולציה רפואית (מסר) בתל השומר. יום זה כולל תדריך, התנסות בסימולציה ודיון מבוסס וידאו.

במהלך הסימולציות הסטודנטים מתנסים בשישה תרחישים שונים, כאשר כל תרחיש מתאר סיטואציה טיפולית המערבת מכשול, או "התנגדות" לטיפול וכדי להתקדם עם המטופל על הסטודנט לפרק את ההתנגדות בעזרת מיומנויות תקשורת. פרוק ההתנגדות של המטופל מביא לנקודת מפנה ולהתקדמות בסיטואציה הטיפולית.

במהלך הסימולציה מרצות הסגל של החוג צופות בסטודנטים ובוחרות נקודות לדיון. בתחקיר, שמתקיים לאחר מכן הסיטואציות מנותחות באמצעות שימוש בקטעי הווידיאו שנבחרו מתוך הסימולציה של כל אחד מהסטודנטים. בשלב הדיון אנו מעלים נקודות לשיפור ונקודות לשימור, בנוגע לאופן ההתמודדות של הסטודנט עם הסיטואציה אליה נחשף במהלך הסימולציה והקניית היכולת להשליך ממנה על מקרים דומים בעתיד.

סטודנט לקראת כניסתו למפגש עם מטופל



תרחיש – מטופלת ממתינה לסטודנט שייכנס



סטודנטים צופים בהתנסות דרך חלון חד כווני



שלב תחקור הוידאו

