

02ST/18 – Q&A # 2

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש מועד ארוך יותר לביצוע הפרויקט בהתאם ליכולות שלנו בפועל.	1.22	4	1.
מאושר כי תקופת התקשרות ההמשך תיחיה בכפוף לאישור הספק.	מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתה הבלעדי" ולשנות את הסעיף כך שהארכת תקופת ההתקשרות תהיה טעונה הסכמת הספק. לחילופין, מבוקש כי הזכות להארכת ההתקשרות באופן חד צדדי תעמוד למכללה רק בגין תקופת הארכה ראשונה של 12 חודשים ולאחר מכן תהיה טעונה הסכמת הספק.	1.23	4	2.
אין שינוי במסמכי המכרז.	הצעה יש תוקף ובסיומו היא אמורה לפוג. מדוע לחייב את הספק כי הצעתו בתוקף אם לא הודיע ביטולה? ישנם מציעים שניגשים למספר רב של מציעים ומקרה של אי הודעה יוביל להארכת תוקף ההצעה ללא רצון אמיתי של המציע לעשות כן. לאור האמור, נבקש להבהיר האם ניתן לשנות את הסעיף כך שאם מציע אינו מודיע על הארכת הצעתו, תוקף הצעתו יפוג?	1.24	4	3.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את הסעיף בנוסח שבסעיף 6.2, שכן הנוסח הנוכחי לגבי "חתימה מלאה להצעה" איננו ברור (הכין צריכה להיות חתימה מלאה זו).	1.27	4	4.
	1. דרישה ל-Active/Active- מה המרחק בין האתרים? 2. מה ה-Latency בין האתרים? 3. האם מדובר על 3 אתרים? כלומר 2 ב-Active/Active ואתר -DR? אם כן מה ה-Latency לאתר ה-DR.	4.1.2	4	5
מועד ההגשה נדחה ליום 29/3. הודעה בנושא נמצאת באתר המכללה.	נבקש לקבל דחייה של שבועיים להגשת המכרז. בין מועד מתן תשובות לשאלות הבהרה להגשה יש בשה"כ יומיים.	2	5	6
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור היקפי העבודה הנדרשים להגשת המענה, קבלת תשובותיכם רק ב-19.3 והדרישה להגשה שלושה ימי עבודה לאחר מכן, אנו סבורים כי לוח זמנים זה אינו אפשרי ומכיוון שבחג הפסח גם לא מתבצעת עבודה, אנו מבקשים לדחות את הגשת המענה ל-12.4.	2	5	7
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר האם ניתן לבטל את הדרישה לערבות הצעה? לחילופין, מבוקש להעמיד את גובה ערבות ההצעה על 5,000 ש"ח.	7.1	9	8
1. הבקשה אינה מקובלת. 2. הבקשה אינה מקובלת 3. מובהר כי הערבות לא תחולט במקרה של כח עליון בלבד.	1. האם ניתן כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? 2. האם ניתן כי חילוט הערבות ייעשה בגין נזקים שנגרמו למכללה בפועל? 3. האם ניתן להבהיר כי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במציע, הערבות לא תחולט?	7.3	9	9
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	יש לתקן את הסעיף כך שבמקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למכללה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. -אחרי המילה "טענותיו", יש להוסיף "ו-7 ימים לפחות בהם יוכל המציע לתקן את הנדרש".	7.3.1	9	10
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר האם ניתן כי פיצוי מוסכם יהא כנגד נזקים שנגרמו בפועל?	7.4	9	11
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	יש לתקן את הסעיף כך שבמקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למכללה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. כמובן שאין בכך כדי לגרוע מזכות המכללה לתבוע פיצוי נוסף על פי כל דין, כפי שכתוב בסעיף.	7.4	9	12
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תינתן למציע זכות שימוע ואפשרות להשמיע את טענותיו במקרים אלו טרם החלטת המכללה.	11.1.1, 15.2, 15.3, 18.11	12 17 19	13

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
הבקשה מקובלת ומאושרת.	אחרי המילים "ביטול הצעתו", יש לרשום "מבלי שהדבר יהווה הפרה או עילה לחילוט הערבות".	12.1	15	14
הבקשה מקובלת ומאושרת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "מבלי שהדבר יהווה הפרה או עילה לחילוט הערבות".	12.4	16	15
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתה הבלעדי" המהוות אמת מידה סובייקטיבית.	16.2	17	16
הבקשה לחלק הראשון מקובלת ומאושרת.	יש להבהיר כי במקרה של כניסת כשיר שני, הכשיר השני לא יהיה אחראי לעבודות ו/או שירותים ו/או לכל מעשה ו/או מחדל של הזוכה הראשון.	16.2	17	17
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	כמו כן, במידה והפנייה לכשיר השני תבוצע למעלה מ-3 חודשים לאחר מועד ההכרזה על הזוכה הראשון, תינתן לכשיר השני אפשרות לעדכן את התמורה בהצעתו באופן סביר ולאחר נימוק, לדוגמת אם התעדכן מחירון היצרן למוצרים שהתבקשו.	16.3		
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע גורם אובייקטיבי שיכריע בין הצדדים.	17.2	17	18
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	יש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם נמסר מידע שגוי ו/או לא מלא ו/או לא גולה כל המידע על אף שהתבקש".	18.4	18	19
עד 10 קילומטר, עובד כיום עם FC SM על גבי ממירים מסוג LH	נבקש שתציינו מהו המרחק הגיאוגרפי בין שני האתרים?	1.2	21	20
מלא כולל שרתים (פיזיים ווירטואליים) וציודי תקשורת וציוד רלוונטי	האם הכוונה ל-Active/Active מלא ברמת אחסון ושרתים - או רק Active/Active ברמת אחסון כלומר RPO=0, ללא שרתים באתר המשני.	1.2	21	21
כן, זו דרישה מנדטורית	האם נדרש פתרון Active/Active אמיתי המאפשר פעולות קריאה וכתובה של דיסק לוגי בשני האתרים בו זמנית?	1.2	21	22
דרישת הביצועים היא למינימום 80,000 IOPS בכל מערכת בבלוקים של K8 בהפעלה של עד 50% בטכנולוגיית דחיסה, יכולת שיפור הביצועים ב-10,000 IOPS ללא תוספת בקרים.	מהן דרישות ביצועים ?	1.2	21	23
סטנדרטים מובילים - לפי גרטנר ומבחני שוק העדכניים ביותר בתחום כדוגמת DCIG יתירות מלאה - ללא נקודת כשל הן ברמת כל מערכת והן ברמת הקלסטר התאוששות מהירה - הסעיף ברור ומציג גם דוגמאות, כמובן שהדרישה היא בכלים של מערכת האחסון בלבד	נבקש להבהיר את המושגים הבאים בצורה ברורה ומדידה: שימו לב במיוחד למונחים עמומים כמו: סעיף 1.10 - "סטנדרטים מובילים". סעיף 2.1.5 - "יתירות מלאה". סעיף 2.1.11 - "התאוששות מהירה".	1.10 2.1.5 2.1.11	21 22 23	24
ברור ומקובל	אחרי "24*4*7", יש להוסיף "למעט יום כיפור".	1.3	21	25
Windows Server 2003 – 2016 Linux - CentOS, rhel – all version	נבקש שתציינו מהם מערכות ההפעלה המדויקות (סוג וגרסה) של כלל השרתים? לדוגמה: rhel 6.4, Windows 2012 r2 וכו'	1.6	21	26
לא	האם ניתן להציע מערכת אחסון ומערכת NAS Gateway אשר ינוהלו תחת ממשק ניהול אחד משותף?	1.6	21	27
כן, העברה חייבת להיות שקופה לכלל השרתים, המידע והשרתים	האם על הפתרון המוצע לאפשר מעבר של אפליקציות ומידע בין אתרים בצורה שקופה ללא הורדה/הפסקה של שירותים ופגיעה בזמינות לכלל סוגי השירותים לרבות שרתים פיזיים שאינם בקלאסטר אפליקטיבי.	1.12	22	28

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
מדובר על Active / Active מלא! זאת אומרת קריאה וכתובה בו זמנית לשתי המערכות שזמינות כל הזמן לכלל המערכות והשירותים, במידה ומערכת אחת לא זמינה, לא אמורה להיות כלל הפרעה בפעילות המכללה, ללא דילוגים וכדומה.	האם עדיין יש הפרדה במעבר לעבודה של Active/Active בין אתר ראשי ואתר משני ? כי בעקרון בתצורת Active/Active אין יותר חשיבות לאתר ראשי ואתר משני - שני האתרים מוגדרים כראשיים. לכן - האם הכוונה שיהיה אתר אחד Active ואתר שני StandBy בשמקרה של כשל באתר הראשי יבוצע דילוג אוטומטי של השרתים לעבודה מול האחסון באתר המשני ?	1.12	22	29
הפתרון צריך להתבסס על כך שהאתרים זהים	מצויין אתר ראשי ואתר גיבוי, מי זה אתר המשני כפי שמוגדר בסעיף 1.12 ? מהי הגדרת אתר ראשי מבחינת שרתים ואחסון ? מהי הגדרת אתר משני מבחינת שרתים ואחסון ? מהי הגדרת אתר גיבוי מבחינת שרתים ואחסון ?	1.14	22	30
כן, זו דרישה מנדטורית	האם נדרש להציע מיום התקנת המערכת תמיכה ב- Active/Active ללא תלות במרחק הגיאוגרפי בין האתרים בתחומי מדינת ישראל?	1.14	22	31
מערכות הפעלה – מופיע בסעיף 26 במסמך זה Servers – MSSQL 2008-2016 Exchnage 2010 – 2016 Cisco applince and OVA servers based on linux OS (CUCM, VSM, ISE, CP, etc.) VM vSphere 5.5 - 6.5 F5 OVA Servers based on linux Pineapp OVA based on linux	נבקש שתציינו מהן גרסאות האפליקציות/מערכות ההפעלה המוזכרות בסעיף זה?	2.1.4	22	32
הכוונה לכלים שיוכלו למדוד את ביצועי המערכת, צווארי בקבוק וכי' לגבי ביצועים: סעיף 23 במסמך זה	מהן דרישות ביצועים ?	2.1.8	23	33
EMC Avamar+DD2500	מהי תוכנת הגיבויים בה משתמשים היום במכללת צפת ובאיזו תצורה? (השאלה מתייחסת ל-Backup ולא ל-DR).	2.1.13	23	34
בנוסף ל-Active / Active נדרש שיהיו יכולות של שחזורים של נתונים מתוך כלי הניהול של מערכות האחסון וממערכת הגיבוי על 90 יום אחורה	שחזור של מידע באתר הגיבוי (לא מדובר על Acitive/Active (? מתוך גיבויים של האתר הראשי, האם צריך לספק מערכת גיבוי ? מהי הגדרת גיבוי של האתר הראשי ?	2.1.13		35
סעיף זה מתייחס ליכולות הרחבה של מספר פרמטרים, ביניהם ביצועי מערכת לגבי ביצועים: סעיף 23 במסמך הזה	מהן דרישות ביצועים ?	2.3.1	24	36
16 עבור SAN	נבקש שתציינו כמה שרתים פיזיים ופורטים ב SAN-קיימים היום במערך האחסון	3.2.2	24	37
יש תשתית (פאסיבית) SAN קיימת עם סיבים מסוג SM	האם למכללה יש תשתית SAN קיימת ? או שהמכללה עובדת בתצורת iSCSI עם מתגי ה- Cisco Nexus שלהם ?	3.2.2		38
סעיף 29 במסמך זה	מלוא פונקציונאליות המערכות ללא התערבות מפעיל - מדובר על מערכות האחסון, או מערכות האחסון והשרתים ? האם יש שרתים פעילים באתר המשני/גיבוי שיכולים לבצע Failover אוטומטי בזמן כשל של אתר ראשי ? שרתים בתצורת Cluster ?	4.1.2		39

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
סעיף 29 במסמך זה Active / Active מלא על שני אתרים	האם צריך להציע מערכת אחסון לאתר DR - או רק רישוי של רפליקציה לאתר DR ? איזו סוג רפליקציה ? סינכרוני / א-סינכרוני ?	4.1.7		40
לא, הדרישה היא לקלסטר / Active בלבד	האם אפשר לתמוך בנוסף ב- Declustered arrays ?	4.1.8		41
כן, זו דרישה מנדטורית יש לספק את כל תצורות ה- RAID המבוקשות במכרז	האם על הפתרון המוצע לספק את כלל יכולות ה-Raid המוצגות לטובת גמישות מירבית	4.1.8	25	42
כתוב בצורה ברורה – איסוף נתוני ביצועים לגבי ביצועים: סעיף 23 במסמך זה	מהן דרישות ביצועים ?	4.1.12	26	43
כתוב באופן ברור במכרז	כמה פורטים Gb FC16 דרושים ? מדוע יש צורך בשני סוגים של פורטים FCOE ו- FC ?	4.2.5		44
לכול תקופת ההתקשרות	השדרוג אמור להתבצע כל חצי שנה לאורך 6 שנים על ידי הספק?	4.2.7.2		45
סעיפים 47 ו-48 במסמך זה, לגבי מערכות הפעלה, סעיף 26 במסמך זה	<ul style="list-style-type: none"> do you have NFS share/s only, accessed only from unix/linux? do you have CIFS share/s only, accessed only from windows? do you have mix (NFS, CIFS) file access 	4.2.8		46
להחלטת המכללה לפי השטח הפנוי לטובת הנושא. הבהרה: כתוב במכרז המידע הנדרש.	כמה נפח בשימוש עבור NFS ?	4.2.9.2	27	47
להחלטת המכללה לפי השטח הפנוי לטובת הנושא. הבהרה: כתוב במכרז המידע הנדרש.	כמה נפח בשימוש עבור CIFS ?	4.2.9.1	27	48
אחת – חשוב שהפתרון לא יגביל את מספר סביבות ה-AD	כמה סביבות Active Directory מנוהלות ?	4.2.9.1.1	27	49
FCoE הינה דרישה מנדטורית ונדרשת בנוסף ל-FC	האם FCoE היא דרישת סף ברמת מערכת האחסון? מכיוון שמערכת ה-UCS יכולה לקבל גם FC וגם FCoE האם ניתן לספק חיבורי FC בלבד?	4.2.9.1.5	27	50
לפי צורכי המכללה	מדוע צריך כמה CIFS/NFS servers על ה- NAS ?	4.2.9.2	27	51
70/30	ציינתם שאתם רוצים לקבל K IOPS80 בגודל בלוק של K8 באיזה יחס קריאה/כתיבה?++	4.2.10		52
סעיף 55 במסמך זה	תשתית הרפליקציה בין מערכות האחסון IP ? (סינכרוני ואסינכרוני) - האם יש תשתית DWDM בין האתרים FC ?	4.2.10.2		53
נדרש להשתמש בתשתית כפי שמופיע בסעיף 20 במסמך זה, מערכת שתמוך בנוסף ב-IP תקבל ניקוד נוסף	האם הדרישה לרפליקציה של מידע בין האתרים על גבי IP הינה דרישת חובה או שניתן להשתמש בקווי אופטיקה מסוג DarkFiber/DWDM	4.2.10.2	28	55
כן	האם המערכת צריכה לתמוך ביכולת שילוב דיסקים בנפחים שונים באותו ה- Pool במקרה של הוספת נפח?	טכני		55
כן	האם ישנו צורך או חשיבה בתמיכה במערכת התומכת ביותר מ-2 בקרים לצרכי ביצועים ואיזון עומסים?	טכני		56
כן, במיוחד עבור מסדי נתונים	האם נדרשת יכולת להגדיר Volume ספציפי ללא יכולות Data Reduction?	טכני		57
סיבים וממירים מסוג SM / LX / LH של עד 10 קילומטר לטובת החיבור של שני האתרים במצב Active / Active	אנא הבהירו מה המרחק בין האתרים ומה התשתית הקיימת.	טכני		58

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
אין צורך במערכת גיבוי נפרדת, המכרז מדבר על פתרון של מערכות אחסון כפי שמפורט במכרז סעיף 5.3.2.2 במכרז לא רלוונטי	מהי הגדרת מארז גיבוי ? היכן הדרישה עבור המכללה ? מהי הגדרת כונני גיבוי ? היכן הדרישה עבורם ? מהו מערך הגיבוי הדרוש ?	5.3.2		59
סעיף 23 במסמך זה	מהי תוכנת הגיבוי הקיימת ?	5.3.4		60
כ- 20 שרתים פזיים מתוכם 10 שרתי ESXi וכ-80 שרתים ווירטואליים, חלק Racks וחלק Cisco UCS סביבת Cisco UCS מחוברת ל-FI שמחובר ל-NX5, סעיף 4.2.5 מציג את דרישת הפורטים למערכת. חלק מהשרתים עובדים עם דיסקים של RDM וחלק VMFS לוחות הזמנים כתובים במכרז וזה כולל את כל הנדרש	לפי תוכנית העבודה המוצעת על ידכם לא מפורט באחריות מי ביצוע הגירת הנתונים. באם הנושא מוטל על המציע, נא לפרט את: ● כמות השרתים ● סוג השרתים (RDM, VMWARE native) בנוסף, יש לעדכן את לוחות הזמנים לטובת פרק זמן לטובת המיגרציה בין אם תבוצע באמצעות ספק הפרויקט או גורם אחר לרבות הלקוח.	5.3.6	31	61
ימי עבודה	נבקש להדגיש כי המדובר בימי עבודה ולא ימים קלנדריים.	5.3.6	31	62
מקובל	יש להבהיר כי תיקון יכול להתבצע באופן זמני על ידי מעקף או טלאי או פתרון זמני אחר, ובלבד שהספק יהיה מחויב בביצוע תיקון הקבע לאחר מכן	5.4.2.3	32	63
מאושרת התוספת הבאה: "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם או בנספחים, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או במערכת או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הזוכה (ככל שרלוונטי); (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המכללה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שסופקו למכללה- האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הזוכה לתקינות הציוד/המערכת היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון הציוד/המערכת. הזוכה מספק את הציוד/הרשת וכיוצ"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה."	5.4.2.4	32	64	

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
מאושרת התוספת הבאה שתתווסף בסוף הסעיף: אישור על קבלת הציוד/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למכללה, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי הציוד/המערכת תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בנספח א'; או (2) התאריך שבו מתחילה המכללה להשתמש בציוד/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהציוד/המערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות תלויות במכללה; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המכללה לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של הציוד/המערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה"). מובהר כי מועד הקבלה הינו מועד תקופת האחריות. עוד מובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בנספח א'/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה."	5.7	33	65	
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	במקום המילים "לשביעות רצונה של המכללה", המהוות קריטריון סובייקטיבי ובלתי מדיד, יש לרשום "להוראות מכרז זה"	6.6	34	66
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תינתן למציע זכות שימוע ואפשרות להשמיע את טענותיו במקרים אלו טרם החלטת המכללה.	6.8 6.9	34	67
הבקשה מקובלת ומאושרת	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לתנאי הקבלה שבסעיף 5.7 לעיל".	6.11	34	68
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 8- יש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם נמסר מידע שגוי ו/או לא מלא ו/או לא גולה כל המידע על אף שהתבקש".	נספח ב'	35	69
הבקשה מקובלת ומאושרת	סעיף 1.4- יש להוסיף בסוף הסעיף "ומע"מ בשיעורו על פי דין יתווסף לכל תשלום למציע".	נספח ה'	38	70
אחריות מלאה של המציע ל 3 שנים כלולה במחיר המערכת. נדרשת אחריות לשנים נוספות. רשום בברור במכרז.	האם אחריות המערכת המוצעת נדרשת להיות אחריות מלאה ע"י היצרן ובנוסף השנה הרביעית, החמישית והשישית.	1	40	71
הבקשה מקובלת ומאושרת.	- אחרי המילים "להלן: תקופת האופציה", יש להוסיף "ובלבד שיהיו רצופות". - יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד ששולמה התמורה בגינן".	1.6	45	72
1.9 – אין שינוי במסמכי המכרז 2.1 – מאושר.	1.9- נבקש להוסיף "כל הציוד הנמכר על ידי הספק במסגרת מכרז זה" 2.1- נבקש להדגיש ולציין כי כל ימי האספקה הכוונה לימי עבודה.	1.9 2.1	46	73
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	- יש למחוק את המילים "מבלי לגרוע יהיה". - אחרי המילה "אחראי", יש להוסיף "על פי דין".	1.9	45	74
הבקשה מקובלת ומאושרת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "כמפורט בנספח א'".	3.1	46	75
הבקשה מקובלת ומאושרת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "כמפורט במכרז".	3.3	47	76
מאושר 6 שנים במקום 7 שנים. הבקשה השנייה אינה מקובלת.	- במקום "7", יש לרשום "6", שכן הוראות המכרז מדברות על 3 שנים ועוד 3 שנים. - יש למחוק את המילים "לאישור המכללה מותנה".	4.2	46	77

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
<p>מאושרת התוספת הבאה :</p> <p>"על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם או בנספחים, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תגלית בנזק או תגלית בנזק אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או במערכת או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הזוכה (ככל שרלוונטי); (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המכללה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיסופקו למכללה- האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הזוכה לתקינות הציוד/המערכת היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון הציוד/המערכת. הזוכה מספק את הציוד/הרשת וכיוצ"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה."</p>	<p>כמקובל בתחום, יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם או בנספחים, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תגלית בנזק אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או במערכת או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הזוכה (ככל שרלוונטי); (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המכללה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיסופקו למכללה- האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הזוכה לתקינות הציוד/המערכת היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון הציוד/המערכת. הזוכה מספק את הציוד/הרשת וכיוצ"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה."</p>	4.3	47	78
<p>הבקשה לא מקובלת. ראה התייחסות בשאלה מס' 78 ושאלה מס' 80.</p>	<p>נבקש להבהיר האם ניתן כי כמקובל בתחום, האחריות לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות/ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. 2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של המכללה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. 3. שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. 4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. 5. תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. 6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המכללה ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחרת. 7. אפילקציות של המכללה. 	4.1	47	79
<p>הבקשה מקובלת ומאושרת.</p>	<p>נבקש להבהיר שאחריות הספק למערכת ולציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של היצרן. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שביגין אין יצרן הציוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן.</p>	4.3	47	80

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
1. הבקשה לא מקובלת 2. הבקשה לא מקובלת 3. הבקשה לא מקובלת 4. מובהר כי הערבות לא תחולט בשל נסיבות של כח עליון בלבד.	1. מבוקש להעמיד את גובה ערבות הביצוע על 5%. 2. האם ניתן כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? 3. האם ניתן כי חילוט הערבות ייעשה בגין נזקים שנגרמו למכללה בפועל? 4. האם ניתן להבהיר כי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות בספק, הערבות לא תחולט?	5	48	81
הבקשה מקובלת ומאושרת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "מע"מ בשיעורו על פי דין יתווסף לכל תשלום לספק".	7	49	82
הבקשה מקובלת ומאושרת.	במקום המילים "אחריות מלאה ומוחלטת", יש לרשום "על פי דין".	8.1	49	83
הבקשה מקובלת ומאושרת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל פיצוי ו/או שיפוי לפי הסכם זה יהיה בכפוף לפס"ד חלוט ובלבד שהמכללה הודיעה לספק על ההליך מיידית, העבירה לידיה את ניהול ההגנה ולא הודתה או התפשרה בשמו, ובכפוף לאחריות הספק על פי דין".	8.2	49	84
הבקשה מקובלת ומאושרת.	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לתנאים שבסעיף 8.3 לעיל".	8.4	49	85
הבקשה מקובלת ומאושרת.	אחרי המילה "אחראי", יש להוסיף "על פי דין".	8.4	49	86
הבקשות לא מקובלות. אין שינוי במסמכי המכרז.	אחרי המילה "אחראי", יש להוסיף "על פי דין".	8.5	49	87
לא מקובל. ראה תשובת המכללה לשאלה מס' 90 מטה.	יש להוסיף סעיף חדש הקבוע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדיון, אחריות הספק בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי המכללה בקשר עם הסכם זה ב- 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	8.6 חדש	49	88
לא מקובל. ראה תשובת המכללה לשאלה מס' 90 מטה	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן.	8.1	49	89
1. הבקשה מקובלת ומאושרת 2. חבות הספק מוגבלת לסך כל התמורה אותה שלמה המכללה לספק מיום התקנת המוצרים ע"י הספק. 3. הבקשה לא מאושרת מפאת אי יכולת הוכחה מוכחת.	1. מבוקש להגביל את אחריות הספק לאחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. 2. כמקובל בתחום, מבוקש לקבוע כי חבות הספק מוגבלת לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל על ידי המכללה. 3. כמו כן, נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במידה והנזק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של המכללה ו/או מי מטעמו.	8.1	49	90
הבקשה מקובלת ומאושרת	לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	8.1	49	91

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
הבקשה מקובלת ומאושרת	מבוקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי / פיצוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד / הסכם פשרה, ובתנאי כי המכללה העבירה לספק את התביעה ו/או הדרישה מיד לאחר קבלתה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	8.2	49	92
הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק סעיף זה. ראה המבוקש בסעיף 8.2 לעיל.	8.3	49	93
1. מקובל ומאושר 2. מקובל ומאושר 3. מקובל ומאושר 4. מקובל ומאושר 5. הבקשה אינה מקובלת.	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 3. המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה	8.3	49	94
הבקשה אינה מקובלת. מקובלת החרגה במקרה של כח עליון	מבוקש למחוק סעיף זה. לחילופין, מבוקש להחריג במקרים של כוח עליון ו/או נזק שנגרם על ידי צד שלישי ו/או המכללה ו/או מי מטעמה.	8.5	49	95
הבקשה מקובלת ומאושרת	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לתנאים שבסעיף 8.3 לעיל".	9.3	49	96
הבקשה אינה מקובלת.	במקום "30", יש לרשום "90".	10.2	49	97
הבקשה אינה מקובלת.	יש לתקן את הסעיף כך שבמקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למכללה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. כמוכן שאין בכך כדי לגרוע מזכות המכללה לתבוע פיצוי נוסף על פי כל דין, כפי שכתוב בסעיף.	10.3	49	98
הבקשה אינה מקובלת	נבקש למחוק את הסעיף בכללותו. בפרט, יש למחוק את הדרישה לביטוח של המערכת המסופקת שהיא רכוש הספק עד לרגע האספקה. למכללה יש פטור מאחריות לרכוש של הספק בסעיף 6.7.	6.1	48	99
הבקשה אינה מקובלת	שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	6.5	48	100
מאושר 3 שנים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם.	שורה שישית יש למחוק את המילים "שבע שנים לפחות" ולכתוב במקום "שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".	6.6	48	101
1 הבקשה מקובלת 2 הבקשה אינה מקובלת	1. יש למחוק את המילה "יחיד". 2. פסקה אחרי שורת "הנדון" שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ועל שם קבלני המשנה שלו", בהמשך השורה אחרי המילה "המכללה" יש להוסיף "בגין מעשי ומחדלי המבוטח"	פסקת פתיחה	51	102
1 הבקשה מקובלת. 2 הבקשה אינה מקובלת	1. שורה ראשונה במקום המילה "ציוד" יש לכתוב "לציוד". שורה שניה יש למחוק את המילה "המקובלים" ולכתוב "מבטוחים". שורה רביעית אחרי המילה "פריצה" יש להוסיף "על בסיס נזק ראשון". בשורת "סכום ביטוח" יש למלא סכום של "100,000\$". 2. ביטוח רכוש נבקש למחוק את הסעיף בכללותו.	1	51	103
הבקשה מקובלת	צד שלישי - נבקש להחליף את המילה "במקום" במילה "בחצרי המבוטח".	2	51	104

תשובת המכללה	פירוט השאלה	סעיף	עמ',	#
1 הבקשה מקובלת 2 הבקשה מקובלת על 2 חלקיה	1. שורה שניה אחרי המילה "ועובדיהם" יש להוסיף "היה ויחשבו לעובדי המבוטח". 2. חבות מעבידים : • נבקש למחוק את המילים "המועסקים על ישו" ולהחליפן במילה "עובדיו". • לאחר המילה "ועובדיהם" יש להוסיף "היה ויחשבו לעובדי הספק".	3	51	105
• הבקשה אינה מקובלת • הבקשה מקובלת	מקצועית/מוצר • נבקש למחוק את המילים "בדבר חדירה זדונית" והחליפן במילים "הפצת וירוסים שלא במתכוון". • פסקה שלישית – יש למחוק את המילים "לכסות את אחריות" ולהחליפן במילים "לשפות את"	4	51	106
1 שורה שנייה - הבקשה אינה מקובלת 2 שורה שלישית - הבקשה מקובלת 3 שורה רביעית - הבקשה אינה מקובלת	שורה שניה יש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמה" ולכתוב "ו/או מנהליה". שורה שלישית יש למחוק את המילה "נשוא" ולכתוב "בקשר עם". שורה רביעית יש למחוק את המילים "ו/או".	4.1	51	107
1 הבקשה מקובלת 2 הבקשה אינה מקובלת 3 הבקשה מקובלת 4 הבקשה מקובלת 5 הבקשה אינה מקובלת 6 הבקשה מקובלת 7 הבקשה מקובלת 8 הבקשה מקובלת	שורה ראשונה יש למחוק את המילה "כל". שורה שניה יש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמה". שורה רביעית יש למחוק את המילה "נשוא" ולכתוב "בקשר עם". בהמשך השורה יש למחוק את המילה "כל". שורה חמישית יש למחוק את המילה "זדונית" ולכתוב "שלא במתכוון". שורה שישית אחרי המילה "סודיות" יש להוסיף את המילים "בתום לב". פסקה שניה שורה שניה יש למלא תאריך "1.12.95". פסקה שלישית אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות".	4.2	51	108
הבקשה אינה מקובלת	יש למחוק את כל הסעיף.	4.3	52	109
הבקשה מקובלת	שורה ראשונה יש למחוק את המילה "לפחות", שורה שניה יש למחוק את המילה "שנתית".	4.4	52	110
הבקשה אינה מקובלת	נבקש למחוק את המילים " כל אדם או גוף אשר מבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי וכן כל אדם ו/או גוף שלמבוטח ו/או למכללה זיקה אליו או שהמבוטח ו/או המכללה והתחייב לשפוטו ו/או כל אדם אחר הקשור עם המבוטח בחוזה עבודה מפורש או מכללא" ולהחליפן במילים "כלפי המכללה ו/או הבאים מטעמה".	5.3	52	111